

1. ¿Mensaje o llamada?

Lee las situaciones y decide: ¿prefieres escribir un mensaje o llamar por teléfono? ¿Por qué?

1. 📅 Quieres cambiar una cita con el médico que tienes mañana.
2. 🌟 Tu amigo está en otra ciudad y necesitas ayuda inmediatamente.
3. 🍕 Quieres invitar a tu amiga a cenar el viernes.
4. 📁 Una empresa te ha llamado, pero no has podido contestar. Quieres devolver la llamada.
5. 🎂 Es el cumpleaños de tu madre y quieres felicitarla.
6. 🏠 Tienes una reserva de hotel y quieres cambiar la fecha.

Usa:

- Prefiero escribir un mensaje porque...
- Prefiero llamar porque...
- Es más rápido / más fácil / más personal...
- Necesito una respuesta inmediata.
- No quiero molestar a la persona.

2. ¿Qué harías en esta situación?

📱 Un amigo te llama a las 23:30, pero estás durmiendo.

→ ¿Contestarías? ¿Le devolverías la llamada por la mañana? ¿Por qué?



Tienes una cita con el médico mañana, pero no puedes ir.

→ ¿Qué harías? ¿Qué dirías por teléfono?



Has comprado algo por Internet, pero tu pedido no llega.

→ ¿A quién llamarías? ¿Qué preguntarías?



Has reservado un hotel, pero quieres cambiar la fecha de la reserva.

→ ¿Llamarías al hotel? ¿Qué información darías?



Una empresa te llama, pero no puedes hablar porque estás trabajando.

→ ¿Qué dirías? ¿Pedirías que te llamaran más tarde?



Estás en una ciudad nueva y necesitas un taxi para ir al aeropuerto.

→ ¿Qué información darías por teléfono?



Llamas a una persona, pero no contesta. Después recibes un mensaje: "Hola, he visto tu llamada. ¿Qué pasa?"

→ ¿Qué responderías?



Has reservado una mesa en un restaurante para cuatro personas, pero ahora sois seis.

→ ¿Llamarías al restaurante? ¿Qué preguntarías?