

Empatizar EPT - 2do Sec

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Área: Educación para el Trabajo (EPT) Grado: 2do de secundaria

Docente:

FICHA DE TRABAJO: Empatizando nuestro proyecto de emprendimiento

Nombre del estudiante: Fecha:

Propósito de aprendizaje

Propósito: Desarrollar habilidades de observación y escucha activa para identificar necesidades reales de usuarios en la etapa Empatizar del Design Thinking, como parte de la gestión de un proyecto de emprendimiento.

¿Por qué es importante conocer al usuario?

Porque ayuda a crear productos o servicios útiles, aceptados y sostenibles; evita soluciones que no resuelven el problema real.

¿Qué acciones se realizan durante esta etapa?

OBSERVACIÓN DIRECTA (ver cómo usan o enfrentan algo)

ENTREVISTAS Y PREGUNTAS ABIERTAS (escuchar sin juzgar)

REGISTRO DE HALLAZGOS (notas, fotos, mapas de empatía)

Explicación breve

Consiste en observar y escuchar a las personas para entender sus comportamientos, sentimientos y necesidades reales antes de diseñar una solución.

Palabras clave: observación, escucha activa, necesidades, usuario, empatía.

Design Thinking: ¡Etapa EMPATIZAR!

Actividad 1: ¡Conoce a tu Usuario!

Progreso: 1/5

Observación **Necesidades** **Usuario**

¿Cuál es la acción principal de la etapa Empatizar en Design Thinking?

Probar prototipos rápidamente.

Entender y recopilar información sobre el usuario.

Definir el precio del producto.

Diseñar el logotipo del proyecto.

Escucha Activa

VERIFICAR RESPUESTA

Progreso: 1/5

¡Marca tu respuesta y obtén tus puntos! ★

Actividad 2 — Relacionar columnas (💡)

Relaciona cada acción con su descripción en la etapa Empatizar. Une la Columna A con la Columna B.

1. Observación

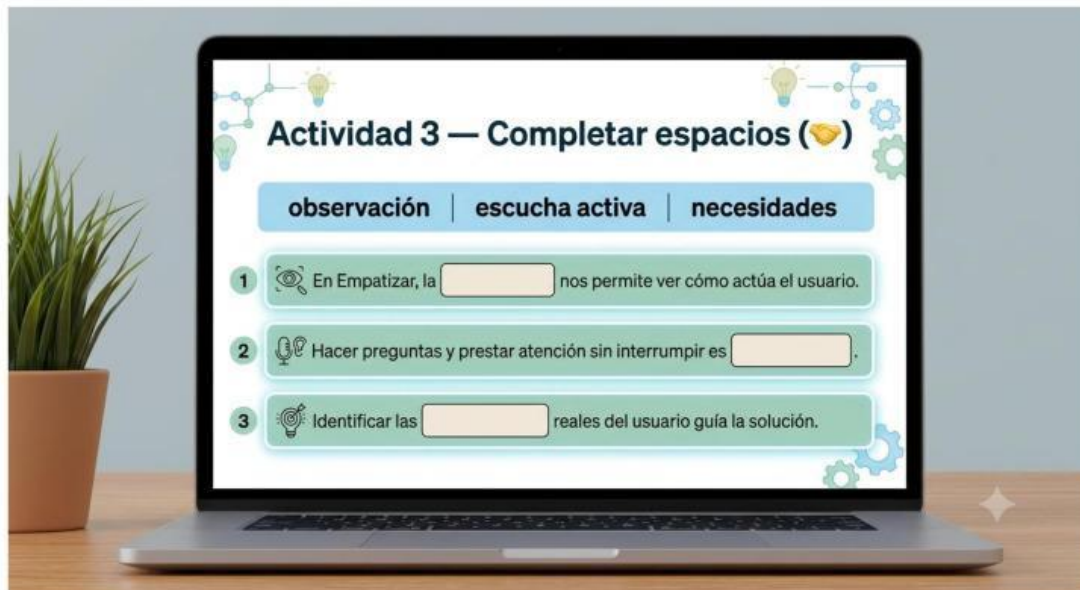
2. Entrevista abierta

3. Registro de hallazgos

a. Organizar información para detectar necesidades.

b. Hacer preguntas sin respuestas cerradas para comprender emociones y necesidades.

c. Anotar lo que vemos y patrones.



Actividad de aplicación (caso breve)



Caso:

Ana quiere crear un emprendimiento que facilite el reciclaje...

Ana decide entrevistar a sus compañeros y anotar lo que descubre.



Pregunta abierta:

Según la etapa Empatizar, identifica una posible necesidad del usuario... y escribe en 2-3 líneas cómo podrías confirmar esa necesidad...

