

**MÓDULO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
EXAMEN PRIMER TRIMESTRE**

NOMBRE:

CURSO: TERCER AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO- CONTABILIDAD

FECHA:

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada caso y seleccione la alternativa correcta.

10

- Una empresa presenta pérdidas debido a que cada trabajador realiza un mismo proceso de manera diferente, generando desperdicio de materiales y retrasos. El gerente decide estudiar cada tarea, medir los tiempos de ejecución y establecer un único método de trabajo.**
¿Qué corriente administrativa fundamenta principalmente esta decisión?
A. Administración Clásica de Fayol.
B. Administración Científica de Taylor.
C. Teoría de las Relaciones Humanas.
D. Teoría de la Burocracia.
- Una empresa ha logrado altos niveles de productividad; sin embargo, existen conflictos entre departamentos porque no hay claridad sobre la autoridad y la coordinación de las actividades. El gerente decide reorganizar la estructura organizacional.**
¿En cuál de los siguientes principios administrativos se apoya principalmente?
A. División del trabajo y unidad de mando.
B. Estudio de tiempos y movimientos.
C. Incentivos económicos individuales.
D. Selección científica del trabajador.
- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones diferencia correctamente la Administración Científica de la Administración Clásica?**
A. Ambas estudian únicamente el comportamiento humano.
B. La Administración Científica analiza la eficiencia de las tareas, mientras la Clásica se orienta a la estructura y funcionamiento de la organización.
C. La Administración Clásica se centra exclusivamente en aumentar los salarios.
D. La Administración Científica elimina la necesidad de planificar.
- Durante la construcción de las pirámides de Egipto fue necesario distribuir responsabilidades, coordinar miles de trabajadores y controlar recursos.**
Este hecho demuestra que:
A. La administración surgió durante la Revolución Industrial.
B. Los principios administrativos comenzaron con la informática.
C. La administración existe desde que el ser humano necesitó organizar esfuerzos colectivos.
D. La administración nació con las empresas multinacionales.
- Un gerente analiza el crecimiento económico del país, identifica nuevas oportunidades de mercado y propone abrir una nueva sucursal dentro de cinco años.**

- ¿Qué habilidad gerencial demuestra principalmente?
- A. Técnica.
 - B. Humana.
 - C. Conceptual.
 - D. Operativa.
6. **Un supervisor posee amplios conocimientos técnicos, pero constantemente tiene conflictos con su equipo debido a una comunicación deficiente y poca capacidad para resolver desacuerdos.**
¿Cuál es la habilidad que necesita fortalecer?
- A. Técnica.
 - B. Conceptual.
 - C. Humana.
 - D. Financiera.
7. **El gerente de una empresa establece metas para el siguiente año, define el presupuesto y determina las estrategias para alcanzarlas.**
¿A qué función administrativa corresponde esta actividad?
- A. Organización.
 - B. Dirección.
 - C. Planeación.
 - D. Control.
8. **Una empresa descubre que las ventas reales son inferiores a las proyectadas. El gerente compara los resultados con las metas, identifica las causas del problema y aplica acciones correctivas.**
¿Qué función administrativa se evidencia principalmente?
- A. Organización.
 - B. Planeación.
 - C. Dirección.
 - D. Control.
9. **Una organización posee excelentes procesos internos; sin embargo, los trabajadores desconocen quién debe tomar decisiones y reciben órdenes de varios jefes al mismo tiempo.**
¿Qué principio administrativo está siendo incumplido?
- A. Centralización.
 - B. Unidad de mando.
 - C. Equidad.
 - D. Estabilidad del personal.
10. **El gerente de una empresa debe decidir entre invertir en nueva maquinaria o capacitar al personal. Para ello analiza costos, beneficios, impacto en la productividad, riesgos y proyecciones financieras antes de tomar una decisión.**
¿Qué combinación de habilidades está aplicando principalmente?
- A. Solo habilidades técnicas.
 - B. Habilidades humanas y físicas.
 - C. Habilidades conceptuales y técnicas para la toma de decisiones.
 - D. Únicamente habilidades operativas.