

workshopจำลองสถานการณ์และหมวกบทบาท

ชื่อ	รหัสพนักงาน	ฝ่าย
สถานการณ์ <ul style="list-style-type: none"> • พนักงานมาสายเป็นประจำ • พนักงานใหม่ทำเอกสารผิด • ทีมขอลดขายตก • ลูกน้องหมดกำลังใจ • ลูกน้องคิดวิธีลดต้นทุน • ลูกน้องทะเลาะกัน • ลูกน้องทำผิดซ้ำ • มีการตรวจ Audit ลับตาหัวหน้า • พนักงานกล้าตัดสินใจเอง • ลูกน้องขอคำปรึกษาเรื่องการทำงาน • มีพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานวันแรก • ผลิตภัณฑ์เสียเริ่มขึ้นกว่าปกติ • ลูกน้องเสนอไอเดียใหม่ในการทำงาน • ทีมทำงานล่วงเวลาต่อเนื่องจนเริ่มเหนื่อยล้า • ลูกน้องไม่ปฏิบัติตาม WI หรือ SOP • ลูกน้องทำงานดีต่อเนื่องหลายเดือน • เกิดข้อร้องเรียนจากลูกค้า • ต้องมอบหมายงานใหม่ให้ทีม • ลูกน้องถามว่า "หัวหน้าคิดว่าควรทำอะไร" • พนักงานไม่เข้าใจเป้าหมายของทีม • เครื่องจักรเสีย ทำให้แผนการผลิตล่าช้า • พนักงานทำผิดซ้ำเพราะยังไม่ชำนาญ • ลูกน้องมีศักยภาพ แต่ยังขาดความมั่นใจ • ทีมต้องเริ่มโครงการใหม่ • พนักงานมีผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐาน 	ควรใส่หมวกอะไร	เพราะอะไร

☆ หมวก 👑
🕒 ใช้เมื่อ... 📅

Leader 🧑‍💼	ต้องสร้างแรงบันดาลใจ กำหนดทิศทาง สร้างทีม และดูแลขวัญกำลังใจ
Coach 🧑‍🎓	ต้องการให้ลูกน้องคิดเอง วิเคราะห์เอง และพัฒนาศักยภาพ
Trainer 🧑‍🏫	เมื่อต้องสอนงาน มีทักษะ หรือแก้ปัญหาจากการขาดความรู้
Manager 🧑‍💼	เมื่อต้องวางแผน มอบหมายงาน ติดตามผลงาน และแก้ปัญหาการดำเนินงาน
Inspector 🧑‍🔍	เมื่อต้องตรวจสอบคุณภาพ ความปลอดภัย มาตรฐาน WI/SOP และการ Audit