workshop

# จำลองสถานการณ์และหมวกบทบาท

| สถานการณ์ | ควรใส่หมวกอะไร | เพราะอะไร |
|---|---|---|
| • พนักงานมาสายเป็นประจำ | | |
| • พนักงานใหม่ทำเอกสารผิด | | |
| • ทีมยอดขายตก | | |
| • ลูกน้องหมดกำลังใจ | | |
| • ลูกน้องคิดวิธีลดต้นทุน | | |
| • ลูกน้องทะเลาะกัน | | |
| • ลูกน้องทำผิดซ้ำ | | |
| • มีการตรวจ Audit สัปดาห์หน้า | | |
| • พนักงานกล้าตัดสินใจเอง | | |
| • ลูกน้องขอคำปรึกษาเรื่องการทำงาน | | |
| • มีพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานวันแรก | | |
| • ผลิตสินค้าเสียเพิ่มขึ้นกว่าปกติ | | |
| • ลูกน้องเสนอไอเดียใหม่ในการทำงาน | | |
| • ทีมทำงานล่วงเวลาต่อเนื่องจนเริ่มเหนื่อยล้า | | |
| • ลูกน้องไม่ปฏิบัติตาม WI หรือ SOP | | |
| • ลูกน้องทำงานดีต่อเนื่องหลายเดือน | | |
| • เกิดข้อร้องเรียนจากลูกค้า | | |
| • ต้องมอบหมายงานใหม่ให้ทีม | | |
| • ลูกน้องถามว่า "หัวหน้าคิดว่าควรทำอย่างไร" | | |
| • พนักงานไม่เข้าใจปัญหาของทีม | | |
| • เครื่องจักรเสีย ทำให้แผนการผลิตล่าช้า | | |
| • พนักงานทำผิดขั้นตอนเพราะยังไม่ชำนาญ | | |
| • ลูกน้องมีศักยภาพ แต่ยังขาดความมั่นใจ | | |
| • ทีมต้องเริ่มโครงการใหม่ | | |
| • พนักงานมีผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐาน | | |

| หมวก | ใช้เมื่อ... |
|---|---|
| Leader | ต้องสร้างแรงบันดาลใจ กำหนดทิศทาง สร้างทีม และดูแลขวัญกำลังใจ |
| Coach | ต้องการให้ลูกน้องคิดเอง วิเคราะห์เอง และพัฒนาศักยภาพ |
| Trainer | เมื่อต้องสอนงาน ฝึกทักษะ หรือแก้ปัญหาจากการขาดความรู้ |
| Manager | เมื่อต้องวางแผน มอบหมายงาน ติดตามผลงาน และแก้ปัญหาการดำเนินงาน |
| Inspector | เมื่อต้องตรวจสอบคุณภาพ ความปลอดภัย มาตรฐาน WI/SOP และการเตรียม Audit |

LIVEWORKSHEETS