

# เติมคำลงช่องว่าง

## การแก้ปัญหาความขัดแย้ง

คำชี้แจง : ให้นักเรียนเติมคำหรือข้อความที่เหมาะสมลงในช่องว่างเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้ง

- 1 การรับฟังอย่างตั้งใจ คือการฟังโดยไม่ \_\_\_\_\_ ผู้อื่น 
- 2 การเข้าใจมุมมองของอีกฝ่าย คือการ \_\_\_\_\_ ในสิ่งที่เขารู้สึก 
- 3 การสื่อสารที่ดีควรใช้คำพูดที่สุภาพและ \_\_\_\_\_ 
- 4 การควบคุมอารมณ์ช่วยให้เราตัดสินใจได้อย่าง \_\_\_\_\_ 
- 5 การแยกแยะปัญหาและอารมณ์ออกจากกัน จะช่วยให้แก้ปัญหาได้ \_\_\_\_\_ 
- 6 การหาสาเหตุของปัญหา คือการค้นหว่า “ทำไม” ปัญหาจึง \_\_\_\_\_ 
- 7 การเสนอทางเลือกหลาย ๆ ทาง ช่วยให้มีโอกาสพบทางออกที่ \_\_\_\_\_ 
- 8 การประนีประนอม คือการยอมเสียสละบางส่วนเพื่อให้เกิดความ \_\_\_\_\_ 
- 9 การเจรจาอย่างสร้างสรรค์ ควรยึดหลัก win-win คือทุกฝ่ายได้ \_\_\_\_\_ 
- 10 การขอโทษเมื่อทำผิด เป็นการแสดงความ \_\_\_\_\_ และรับผิดชอบ 
- 11 การให้อภัยช่วยลดความ \_\_\_\_\_ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี 
- 12 การเคารพความแตกต่างทำให้เราอยู่ร่วมกันอย่าง \_\_\_\_\_ 
- 13 การร่วมกันกำหนดข้อตกลง ช่วยป้องกันปัญหาไม่ให้ \_\_\_\_\_ อีก 
- 14 หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ ควรขอความช่วยเหลือจากผู้ที่ \_\_\_\_\_ 
- 15 เป้าหมายของการแก้ปัญหาความขัดแย้ง คือการอยู่ร่วมกันอย่างมี \_\_\_\_\_ 

“ เข้าใจ เปิดใจ ใส่ใจ แก้ไขด้วยสันติ ”  
อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข