

Aspekte neu B2, Kapitel 6, Modul 1 – Onlineeinkauf

1. Online bestellen – Nomen und Verben. Ein Verb passt nicht. Streichen Sie durch.

- a. **eine Bestellung** abwickeln – annehmen – beantragen – reklamieren
- b. **Lieferzeiten** abheben – angeben – einkalkulieren – in Kauf nehmen
- c. **ein Passwort** auswählen – eingeben – überweisen – vergessen
- d. **ein Produkt** bewerten – bestellen – unterbrechen – verkaufen
- e. **ein Paket** auspacken – erhalten – kopieren – zustellen
- f. **eine Rechnung** ausstellen – benötigen – bezahlen – installieren
- g. **Ware** belegen – beschädigen – liefern – verschicken
- h. **die Zahlungsart** angeben – aufheben – auswählen – bestätigen

2a. Hören Sie eine Ratgebersendung zum Thema „Einkaufen im Internet“. Ordnen Sie die vier Teilthemen in die richtige Reihenfolge.

- Versand und Reklamation
- Sicherheit im Netz
- Zahlungsmöglichkeiten
- Vorteile des Online-Shopping

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

2b. Hören Sie den ersten Teil noch einmal. Markieren Sie, welche Vor- und Nachteile Herr Hansen nennt.

Vorteile

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Auswahl | <input type="checkbox"/> 4. Service | <input type="checkbox"/> 7. Bequemlichkeit | <input type="checkbox"/> 10. viele Zahlungsmöglichkeiten |
| <input type="checkbox"/> 2. Produktbeschreibungen | <input type="checkbox"/> 5. keine Wartezeit | <input type="checkbox"/> 8. Schnelligkeit | |
| <input type="checkbox"/> 3. Preisvergleich | <input type="checkbox"/> 6. kein Stress | <input type="checkbox"/> 9. Öffnungszeiten | |

Nachteile

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Versandkosten | <input type="checkbox"/> 3. lange Lieferzeiten | <input type="checkbox"/> 5. Reklamation | <input type="checkbox"/> 7. fehlende Kommunikation |
| <input type="checkbox"/> 2. keine Anprobe | <input type="checkbox"/> 4. Kreditkartenbetrug | <input type="checkbox"/> 6. Mindestbestellwert | |

2c. Hören Sie den zweiten Teil noch einmal. Notieren Sie die Zahlungsmöglichkeiten, die Herr Hansen gibt.

- R.....
- V.....
- N.....
- K.....
- E-.....

2d. Welche die Tipps für die Datensicherheit gibt Herr Hansen. Ergänzen Sie.

- Sie sollten beim Anlegen eines Benutzerkontos im Onlineshop nur(1), die für den Kauf zwingend(2).
- Überprüfen Sie, bevor Sie ein Benutzerkonto anlegen, ob der Online-Shop eine verschlüsselte und damit(3). Wenn Sie beim letzten Schritt Ihrer Bestellung, also beim Bezahlen, sind, sollten Sie(4).
- Unverzichtbar für sicheres Surfen und Einkaufen im Internet ist(5). Außerdem sollte(6) mit einer Firewall ausgestattet sein.
- Und genauso wichtig ist es,(7) für das Benutzerkonto zu wählen. Nutzen Sie keine(8) als Passwort. Geeignet ist vielmehr(9) aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen, am besten in wahlloser Mischung. Das Passwort sollte zudem nicht(10): Wer zwölf oder mehr Zeichen verwendet, ist auf der sicheren Seite.