

การจัดการโลจิสติกส์



ชื่อ-สกุล _____ ชั้น _____ เลขที่ _____ วันที่ _____

ส่วนที่ 4 : เติมคำในช่องว่าง (Fill in the Blank)

เติมคำหรือข้อความที่เหมาะสมลงในช่องว่าง

1 โลจิสติกส์ (Logistics) คือ

2 การขนส่ง (Transportation) มีหน้าที่

3 คลังสินค้า (Warehouse) ทำหน้าที่

4 บาร์โค้ด (Barcode) คือ

5 ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) คือ

ส่วนที่ 5 : จับคู่สัญลักษณ์ (Matching)

จับคู่สัญลักษณ์ด้านซ้ายกับความหมายด้านขวาให้ถูกต้อง

1		•	•	ก. ระวังแตก
2		•	•	ข. ห้ามถูกแดดหรือเปียกน้ำ
3		•	•	ค. รหัสสินค้า
4		•	•	ง. ด้านบนห้ามกลับด้าน
5		•	•	จ. รีไซเคิล

ส่วนที่ 6 : กรณีศึกษา (Case Study)

กรณีศึกษา : ร้านค้าออนไลน์ "Happy Shop"

ร้านค้าออนไลน์ "Happy Shop" มีปัญหาการจัดส่งล่าช้า สินค้าส่งผิด และต้นทุนการขนส่งสูง ผู้จัดการต้องการปรับปรุงระบบโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



1 ปัญหาหลักของร้านคืออะไร?

2 คุณจะแนะนำแนวทางปรับปรุงอย่างไร?

3 หากปรับปรุงสำเร็จ จะเกิดผลอย่างไร?



สรุปความรู้ที่ได้รับ

จากการเรียนในเรื่อง การจัดการโลจิสติกส์

