TEST DE EVALUARE

CALITATEA DE CONSUMATOR DE BUNURI ȘI SERVICII

CLASA a VIII-a

I. Selectează răspunsul corect pentru fiecare afirmație de mai jos:

1. În cateoria serviciilor financiare se încadrează:

a) asistență socială b) investiții în acțiuni c) îngrijire personală

2. Din categoria bunurilor fac parte:

a) asigurările b) conductorii c) publicitatea

3. Bunurile se caracterizează prin:

a) au aspect material b) pot fi prestate c) nu pot fi depozitate

4. Serviciile se caraterizează prin:

a) pot fi depozitate b) pot fi prestate c) pot fi confecționate

5. Nu reprezintă un drept al consumatorului, conform ANPC:

a) de a fi chestionat b) de a fi despăgubit c) de a fi protejat

5 x 3 puncte = 15 puncte

II. În coloana A sunt prezentate domenii unde găsim servicii iar în coloana B, categorii de servicii. Asociază fiecărei cifre din coloana A litera corespunzătoare din coloana B

A	B
I. servicii de distribuție	1. publicitatea
II. servicii personale	2. educație
III. servicii sociale	3. turism
IV. servicii financiare	4. contabilitate
V. servicii de producție	5. comerț

5 x 3 puncte = 15 puncte

III. Observă cu atenție imaginile de mai jos și selectează doar acele imagini care ilustrează diferite tipuri de servicii.



5 x 3 puncte = 15 puncte

LIVEWORKSHEETS

IV. Găsește în careul de mai jos cinci tipuri de servicii.

E	R	W	Y	S	W	Y	R	M	O	V	Q	E	D	B
C	O	M	E	R	Ț	S	E	X	G	U	I	D	M	S
P	Ș	C	B	N	J	U	P	M	E	W	Z	U	U	I
F	I	B	N	E	F	C	A	S	F	H	J	C	S	D
F	I	Y	P	Ă	L	Ă	R	I	E	R	E	A	D	W
B	G	H	F	E	T	I	A	Y	R	F	D	Ț	H	T
N	H	S	G	W	G	O	Ț	H	E	W	C	I	R	B
M	N	Ă	J	D	B	P	I	N	C	A	I	E	T	P
K	M	N	F	V	N	E	I	D	F	C	V	F	J	A
F	D	Ă	G	M	D	W	R	Q	W	V	B	V	K	N
S	C	T	A	N	C	Q	T	H	Q	N	N	W	L	T
F	V	A	N	K	A	G	Y	J	G	M	M	Q	W	O
D	Y	T	M	L	L	B	U	I	H	R	E	Y	S	F
X	E	E	R	S	T	A	S	I	G	U	R	Ă	R	I
N	W	Q	Y	E	U	M	I	O	I	Y	T	Z	B	M

5 x 2 puncte = 10 puncte

V. Citește cu atenție textul de mai jos și completează spațiile lacunare cu răspunsurile corecte.

Consumatorul este orice _____ care dobândește, cumpără, utilizează bunuri și _____ , toate acestea realizându-se în funcție de tipul de nevoi sau de dorințele pe care acesta le are. Nevoile umane sunt _____ care pot fi satisfăcute prin consum. Bunurile reprezintă _____ obținute, în special, prin prelucrarea materiilor prime. Serviciile sunt _____ desfășurate de anumiți oameni având ca scop satisfacerea nevoilor altor oameni.

Listă termeni: obiect, produse, servicii, persoană, necesități, dorințe, activități, acțiuni.

5 x 3 puncte = 15 puncte

VI. Analizează situație prezentată mai jos pe cele cinci buline și răspunde la următoarele cerințe:

LIVEWORKSHEETS



1. **De ce s-a întors Mihai la magazin cu tableta achiziționată?**

2. **Era necesar să ia și bonul? De ce?**

3. **De ce a primit o altă tabletă? Argumentează.**

4. **Ce alte soluții se puteau găsi?**

5. **Ar fi putut Mihai să evite o astfel de situație?**

5 x 3 puncte = 15 puncte

VII. Accesează link-ul de mai jos, urmărește cu atenție materialul și răspunde la următoarea întrebare.

https://www.youtube.com/watch?v=jAEnsgFdUvg

De ce este important să solicităm bon fiscal?

5 puncte

LIVEWORKSHEETS