

TEST DE EVALUARE
CALITATEA DE CONSUMATOR DE BUNURI ȘI SERVICII
CLASA a VIII-a

I. Selectează răspunsul corect pentru fiecare afirmație de mai jos:

1. În categoria serviciilor financiare se încadrează:

- a) asistență socială b) investiții în acțiuni c) îngrijire personală

2. Din categoria bunurilor fac parte:

- a) asigurările b) conductorii c) publicitatea

3. Bunurile se caracterizează prin:

- a) au aspect material b) pot fi prestate c) nu pot fi depozitate

4. Serviciile se caracterizează prin:

- a) pot fi depozitate b) pot fi prestate c) pot fi confecționate

5. Nu reprezintă un drept al consumatorului, conform ANPC:

- a) de a fi chestionat b) de a fi despăgubit c) de a fi protejat

5 x 3 puncte = 15 puncte

II. În coloana A sunt prezentate domenii unde găsim servicii iar în coloana B, categorii de servicii. Asociază fiecărei cifre din coloana A litera corespunzătoare din coloana B

| A |
|----------------------------|
| I. servicii de distribuție |
| II. servicii personale |
| III. servicii sociale |
| IV. servicii financiare |
| V. servicii de producție |

| B |
|------------------|
| 1. publicitatea |
| 2. educație |
| 3. turism |
| 4. contabilitate |
| 5. comerț |

5 x 3 puncte = 15 puncte

III. Observă cu atenție imaginile de mai jos și selectează doar acele imagini care ilustrează diferite tipuri de servicii.



5 x 3 puncte = 15 puncte

IV. Găsește în careul de mai jos cinci tipuri de servicii.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E | R | W | Y | S | W | Y | R | M | O | V | Q | E | D | B |
| C | O | M | E | R | Ț | S | E | X | G | U | I | D | M | S |
| P | Ș | C | B | N | J | U | P | M | E | W | Z | U | U | I |
| F | I | B | N | E | F | C | A | S | F | H | J | C | S | D |
| F | I | Y | P | Ă | L | Ă | R | I | E | R | E | A | D | W |
| B | G | H | F | E | T | I | A | Y | R | F | D | Ț | H | T |
| N | H | S | G | W | G | O | Ț | H | E | W | C | I | R | B |
| M | N | Ă | J | D | B | P | I | N | C | A | I | E | T | P |
| K | M | N | F | V | N | E | I | D | F | C | V | F | J | A |
| F | D | Ă | G | M | D | W | R | Q | W | V | B | V | K | N |
| S | C | T | A | N | C | Q | T | H | Q | N | N | W | L | T |
| F | V | A | N | K | A | G | Y | J | G | M | M | Q | W | O |
| D | Y | T | M | L | L | B | U | I | H | R | E | Y | S | F |
| X | E | E | R | S | T | A | S | I | G | U | R | Ă | R | I |
| N | W | Q | Y | E | U | M | I | O | I | Y | T | Z | B | M |

5 x 2 puncte = 10 puncte

V. Citește cu atenție textul de mai jos și completează spațiile lacunare cu răspunsurile corecte.

Consumatorul este orice _____ care dobândește, cumpără, utilizează bunuri și _____, toate acestea realizându-se în funcție de tipul de nevoi sau de dorințele pe care acesta le are. Nevoile umane sunt _____ care pot fi satisfăcute prin consum. Bunurile reprezintă _____ obținute, în special, prin prelucrarea materiilor prime. Serviciile sunt _____ desfășurate de anumiți oameni având ca scop satisfacerea nevoilor altor oameni.

Listă termeni: obiect, produse, servicii, persoană, necesități, dorințe, activități, acțiuni.

5 x 3 puncte = 15 puncte

VI. Analizează situație prezentată mai jos pe cele cinci buline și răspunde la următoarele cerințe:



1. De ce s-a întors Mihai la magazin cu tableta achiziționată?

2. Era necesar să ia și bonul? De ce?

3. De ce a primit o altă tabletă? Argumentează.

4. Ce alte soluții se puteau găsi?

5. Ar fi putut Mihai să evite o astfel de situație?

5 x 3 puncte = 15 puncte

VII. Accesează link-ul de mai jos, urmărește cu atenție materialul și răspunde la următoarea întrebare.

<https://www.youtube.com/watch?v=jAEngFdUvg>

De ce este important să solicităm bon fiscal?

5 puncte