

1

COVER

E-JOBSHEET INTERAKTIF

BERBASIS LIVEWORKSHEET

MATERI

ROOM SERVICE TATA HIDANG



KELAS XI KULINER



SMK NEGERI 1 NGASEM



LIVEWORKSHEETS





-  Mata Pelajaran : Tata Hidang
-  Materi : Room Service
-  Kelas / Semester : XI / Ganjil
-  Alokasi Waktu : 2 x 45 menit
-  Platform : Liveworksheet



3

TUJUAN PEMBELAJARAN



Setelah mempelajari E-LKPD ini, peserta didik mampu:







- ✓ Menjelaskan pengertian room service
- ✓ Mengidentifikasi peralatan room service
- ✓ Mengurutkan prosedur pelayanan room service
- ✓ Melakukan analisis SOP pelayanan hotel



4

PETUNJUK PENGGUNAAN



- 1 Buka link Liveworksheet yang diberikan 
- 2 Baca setiap instruksi dengan teliti 
- 3 Tonton video pembelajaran 
- 4 Kerjakan latihan secara berurutan 
- 5 Klik "Finish" untuk melihat hasil 
- 6 Kerjakan secara mandiri dan jujur 



5

PETA KONSEP



6

MATERI RINGKAS



Room service adalah pelayanan makanan dan minuman yang disajikan langsung ke kamar tamu hotel sesuai pesanan dengan mengikuti SOP (Standard Operating Procedure).

Ciri-ciri:

- ✓ Cepat
- ✓ Tepat
- ✓ Profesional
- ✓ Sesuai standar hotel



7

VIDEO PEMBELAJARAN



"Simulasi Pelayanan Room Service di Hotel"



 Klik / scan untuk menonton video pembelajaran



1. Room service adalah...
- A. Pelayanan laundry
 - B. Pelayanan makanan di kamar tamu
 - C. Pelayanan restoran
 - D. Pelayanan di dapur



9

AKTIVITAS 2 - MENJODOHKAN



1. Tray

A. Penutup makanan

2. Bill holder

B. Kereta dorong

3. Food cover

C. Nampan

4. Trolley

D. Nota pembayaran

10

AKTIVITAS 3 - URUTKAN PROSEDUR



Urutkan langkah-langkah prosedur room service dengan benar!

1	Menerima pesanan	⋮
2	Menulis order	⋮
3	Menyiapkan makanan	⋮
4	Mengantar ke kamar	⋮
5	Menyajikan kepada tamu	⋮

11

AKTIVITAS 4 - ISIAN SINGKAT



1. SOP adalah singkatan dari _____
2. Room service dilakukan di _____ tamu.
3. Alat untuk membawa makanan disebut _____.



12

HASIL / FEEDBACK



Skor Kamu

85

Kategori



Sangat Baik
(81-100)



Baik
(61-80)



Cukup
(\leq 60)

13

REFLEKSI PEMBELAJARAN

1. Apa yang kamu pelajari hari ini?

2. Apa yang paling mudah?

3. Apa yang paling sulit?



14

PENUTUP



Pelayanan room service yang baik mencerminkan profesionalisme dalam industri perhotelan.

“Pelayanan terbaik menciptakan kepuasan tamu.”

