

### Caso de análisis: Familia López



La familia López está conformada por María (38 años), José (42 años) y sus tres hijos: Camila (16 años), Mateo (12 años) y Sofía (6 años). La familia reside en un sector urbano periférico caracterizado por altos índices de pobreza, inseguridad y limitado acceso a servicios básicos.

José perdió su empleo hace más de ocho meses debido al cierre de la empresa donde trabajaba, situación que ha generado una fuerte crisis económica dentro del hogar. Actualmente realiza trabajos ocasionales e informales que no garantizan ingresos estables para cubrir las necesidades básicas de la familia. María trabaja eventualmente realizando labores domésticas, pero sus ingresos también son insuficientes.

Las dificultades económicas han provocado atrasos en el pago de servicios básicos, problemas de alimentación y limitaciones para adquirir útiles escolares y medicamentos. Debido a esta situación, Camila abandonó temporalmente sus estudios para ayudar económicamente en el hogar mediante trabajos informales.

Dentro de la dinámica familiar existen constantes discusiones entre los padres relacionadas con el estrés económico, la falta de empleo y la sobrecarga de responsabilidades. Mateo ha comenzado a presentar bajo rendimiento escolar y conductas agresivas en la escuela, mientras que Sofía presenta signos de ansiedad y dificultades para relacionarse socialmente.

La familia no cuenta con redes de apoyo sólidas y mantiene escasa relación con vecinos y familiares cercanos. Además, enfrentan dificultades para acceder a

servicios de salud pública debido a la saturación del sistema y la falta de recursos para movilizarse hacia otros centros de atención.

En varias ocasiones la familia ha manifestado sentirse excluida, desmotivada y sin posibilidades de mejorar su situación, percibiendo que las oportunidades laborales, educativas y sociales son cada vez más limitadas.

---

### Preguntas de análisis

1. ¿Qué tipo de problemáticas sociales y familiares identifica en el caso?
2. ¿Considera que la familia presenta características de vulnerabilidad social, exclusión social o ambas? Argumente su respuesta.
3. ¿Qué necesidades básicas y emocionales se evidencian en esta familia?
4. ¿Qué factores de riesgo están presentes dentro de la dinámica familiar?
5. ¿Qué factores de protección podrían fortalecerse desde la intervención social?
6. ¿Por qué podría considerarse a esta familia como una familia multiproblemática?
7. ¿Cómo afectan las dificultades económicas en las relaciones familiares y en el bienestar emocional de sus integrantes?
8. ¿Qué consecuencias puede generar la deserción escolar de Camila en su proyecto de vida?
9. ¿Qué dimensiones de la exclusión social identifica en el caso?
  - Económica
  - Educativa
  - Laboral
  - Social
  - Salud
  - Relacional
10. ¿Cómo influye el contexto comunitario en la situación de la familia López?
11. ¿Qué instituciones podrían intervenir para brindar apoyo a esta familia?
12. Desde el Trabajo Social, ¿qué estrategias de intervención podrían desarrollarse para acompañar a esta familia?

13. ¿Qué técnicas e instrumentos podrían utilizarse para realizar un diagnóstico social familiar?

14. ¿Cómo podría abordarse este caso desde el enfoque sistémico familiar?

15. Reflexione:

¿Por qué es importante comprender a las familias desde una mirada integral y no únicamente desde el problema visible?