

1. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Avis municipal – Stationnement spécial marché  
Samedi matin – Place du Marché, Saint-Roch

En raison de l'installation des stands, l'accès au parking principal sera restreint jusqu'à midi. Seuls les exposants dûment autorisés pourront y entrer pour décharger leur matériel. Le public est invité à utiliser les zones de stationnement situées à proximité du complexe municipal, à environ dix minutes à pied.

L'accès général sera rouvert une fois le marché démonté, en début d'après-midi.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle solution s'offre aux visiteurs venant en voiture ?

- A. Patienter jusqu'à la réouverture de l'accès principal.
- B. Se garer dans les espaces prévus un peu plus loin du site.
- C. Présenter une autorisation temporaire à la mairie.
- D. Stationner brièvement pour déposer leurs achats.

2. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Madame Lenoir,

Votre commande est arrivée et peut être retirée au point relais "Tabac du Centre".

Les colis sont conservés pendant cinq jours ouvrables à compter de la réception.

Passé ce délai, ils sont automatiquement réexpédiés à l'expéditeur, sans nouvelle notification.

Une pièce d'identité est exigée lors du retrait.

Merci de votre compréhension.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Que se passera-t-il si Mme Lenoir ne récupère pas son colis à temps ?

- A. Le paquet sera renvoyé sans qu'elle en soit avertie.
- B. Elle devra verser des frais pour prolonger la garde.
- C. Le commerçant tentera une nouvelle livraison à son domicile.
- D. Le point relais gardera le colis jusqu'à sa prochaine visite.

3. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

### NOTE DE SERVICE

Les salariés en télétravail doivent désormais se connecter avant 9 h 30.  
Toute absence de connexion sans justification sera signalée au service RH.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Que comprend-on de cette note ?

- A. Le télétravail devient obligatoire
- B. Les retards répétés seront signalés
- C. Les employés doivent envoyer un rapport chaque jour
- D. La connexion après 9 h 30 est interdite

4. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Bonjour à tous,

En raison d'une réunion imprévue du comité technique, l'espace initialement prévu pour notre séance n'est plus disponible.

La rencontre aura lieu dans une autre salle du bâtiment administratif, à l'horaire habituel.

Merci d'en prendre note afin d'éviter tout retard.

Service de coordination

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle modification ce message annonce-t-il ?

- A. Le décalage de la réunion à plus tard dans la journée.
- B. Le maintien du même horaire mais dans un autre lieu.
- C. L'annulation de la séance pour cause d'indisponibilité.
- D. L'ajout de nouveaux participants au comité technique.

5. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

À la suite d'un incident technique, la séance de 18 h 30 du film Les Passagers ne pourra pas avoir lieu comme prévu. Les spectateurs conservent toutefois la possibilité d'utiliser leur billet pour une autre séance du même film, selon les places disponibles, ou d'en demander le remboursement au guichet avant la fin de la semaine. Aucun échange ne sera accepté après cette date.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Que doivent faire les spectateurs qui ne peuvent pas venir avant la fin de la semaine ?

- A. Garder leur billet pour une prochaine séance.
- B. Demander le remboursement en ligne.
- C. Ils ne pourront plus obtenir d'échange ni de remboursement.
- D. Présenter leur billet directement à la prochaine séance.

6. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Bonjour à tous,

Le cours de conversation avancée prévu ce jeudi est maintenu, mais il se tiendra exceptionnellement en ligne, car la salle B12 sera occupée par une conférence.

Le lien de connexion sera communiqué demain, sauf changement de dernière minute.

Prof. Rastons

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle incertitude reste possible selon le message ?

- A. Le professeur pourrait changer le sujet du cours.
- B. Le lien de connexion n'est pas encore garanti.
- C. Le cours pourrait finalement être annulé.
- D. La conférence aura lieu dans la salle virtuelle.

7. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

En raison de travaux de modernisation, la ligne 3 ne circulera pas les nuits du vendredi au samedi et du samedi au dimanche, entre 22 h et 5 h.  
Le reste de la semaine, le trafic restera normal, sauf incident technique lié au chantier.  
Des bus de remplacement seront disponibles uniquement le samedi soir.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Dans quel cas le trafic pourrait aussi être interrompu en semaine ?

- A. Si les travaux prennent du retard
- B. Si la demande de passagers augmente
- C. Si les bus de remplacement sont complets
- D. Si la ligne 3 est fermée le week-end

8. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

### **Avis aux locataires**

Le contrat d'entretien des chaudières sera reconduit automatiquement le 1<sup>er</sup> septembre, sauf avis contraire transmis par écrit avant le 25 août.

Les demandes reçues après cette date seront enregistrées, mais ne prendront effet qu'à la prochaine échéance annuelle.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelles conséquences aurait une demande envoyée le 28 août ?

- A. La reconduction sera annulée rétroactivement dès réception.
- B. Le contrat restera actif jusqu'à la fin de la période engagée.
- C. Le prestataire suspendra la maintenance jusqu'à nouvel ordre.
- D. Le locataire devra régler des frais de résiliation immédiate.

9. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Bonjour,  
Pour éviter les files d'attente à l'ouverture du salon, nous vous conseillons d'imprimer votre billet à l'avance et de le présenter à l'entrée.  
Merci de votre compréhension,  
La Direction

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quel est le but de ce message ?

- A. Promouvoir le salon
- B. Rappeler la date de l'événement
- C. Confirmer une inscription
- D. Faciliter l'accès des visiteurs

10. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

En raison d'une réunion du personnel, les enseignements du mardi après-midi prendront fin à 13 h précises. Les activités encadrées prévues après la classe seront maintenues, sans changement d'horaire. Les familles sont invitées à adapter la sortie de leurs enfants en conséquence.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle conséquence pratique cette note implique-t-elle ?

- A. Les enseignants assureront les cours du matin uniquement.
- B. L'ensemble de la journée scolaire sera remplacé par des activités spéciales.
- C. Les enfants rentreront plus tôt chez eux, sauf s'ils participent aux activités encadrées.
- D. Les familles doivent venir chercher leurs enfants avant midi.

11. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Merci de ne pas déposer de colis devant la porte.

Toute livraison laissée sans surveillance sera renvoyée à l'expéditeur sans préavis.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle attitude ce message reflète-t-il ?

- A. De la méfiance envers les livreurs.
- B. Une exigence de sécurité et de responsabilité.
- C. Une invitation à contacter le service client.
- D. Un rappel amical de courtoisie.

12. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

## AVIS INTERNE

Les évaluations de performance ne visent pas à sanctionner, mais à identifier les axes de progression. Leur objectif principal reste l'amélioration continue.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle idée principale domine ?

- A. Les évaluations sont destinées à accorder des primes.
- B. Les évaluations entraînent souvent des sanctions.
- C. Les évaluations servent d'outil de développement.
- D. Les évaluations sont optionnelles cette année.

13. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Bonjour Camille,

J'ai laissé le dossier sur ton bureau.  
Pense à vérifier la dernière page.  
Certaines données doivent encore être actualisées avant l'envoi.

Marc

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle est la situation décrite ?

- A. Le dossier est prêt à être envoyé
- B. Le dossier nécessite encore une mise à jour
- C. Le dossier a été envoyé sans validation
- D. Le dossier doit être rédigé entièrement

14. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

### **Communiqué d'association culturelle**

Faute de subventions suffisantes, le festival "Voix du Monde" réduira cette année le nombre de concerts gratuits. Les organisateurs assument ce choix difficile. Il permet de maintenir la qualité artistique sans compromettre l'équilibre budgétaire. Ils espèrent toutefois retrouver le soutien public initial pour la prochaine édition.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle idée centrale ressort du texte ?

- A. Le festival sera annulé par manque de moyens.
- B. Les subventions publiques ont augmenté.
- C. Les concerts gratuits deviennent payants pour tous.
- D. Les organisateurs privilégient la qualité malgré les restrictions.

15. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Salut ! Je cherche quelqu'un avec qui pratiquer l'espagnol. Je ne veux pas seulement "parler voyage" : ce qui m'intéresse, c'est d'améliorer ma grammaire et ma prononciation, surtout avant mon examen du mois prochain. Si on peut échanger : toi, tu m'aides en espagnol, moi en français ! On pourrait se voir au café deux fois par semaine ou discuter en ligne, selon nos emplois du temps.

[www.rastons.com](http://www.rastons.com)

Quelle est l'attente principale de l'auteur ?

- A. Trouver un compagnon de voyage
- B. Enseigner le français à des touristes
- C. Se perfectionner en espagnol grâce à des échanges réguliers
- D. Organiser des sorties culturelles