

1. Wyluzuj
2. Czy mogę rozmawiać z...?
3. To świetnie
4. Czy możesz mówić wolniej, proszę?
5. Nie obchodzi mnie to
6. Bardzo mi przykro
7. Zaraz padnie mi telefon
8. Głowa do góry
9. Przepraszam, są jakieś zakłócenia na linii
10. Czy mogę zostawić wiadomość?
11. Na razie
12. Nie martw się
13. Przy telefonie
14. Czy możesz mówić głośniej, proszę?
15. To okropne
16. Dziękuję za telefon
17. Proszę chwilę poczekać
18. Czy mogę oddzwonić?
19. Jaka szkoda
20. Nie złość się
21. Spokojnie, nie denerwuj się
22. To straszne
23. Nie mogę w to uwierzyć
24. Nie ma problemu
25. Cześć, mówi Arek
26. Zadzwonię później

1. Kolega mówi ci dobrą wiadomość. Jak reagujesz?

- a) I don't care
- b) What a shame
- c) That's great

2. Dowiadujesz się o czymś bardzo przykrym. Co powiesz?

- a) That's terrible
- b) No problem
- c) That's great

3. Ktoś opowiada ci smutną historię. Co powiesz?

- a) No problem
- b) I'm sorry to hear that
- c) Don't get angry

4. Kolega się denerwuje. Co mu powiesz?

- a) I don't care
- b) What a shame
- c) Calm down

5. Kolega bardzo się martwi. Co powiesz?

- a) Don't worry
- b) That's terrible
- c) I don't believe it

6. Chcesz kogoś pocieszyć po problemie. Co powiesz?

- a) I don't care
- b) Cheer up
- c) That's terrible

7. Kolega zaczyna się złościć. Co mu powiesz?

- a) Don't get angry
- b) No problem
- c) What a shame

8. Kolega przejmuję się drobnym problemem. Co powiesz?

- a) That's terrible
- b) I don't believe it
- c) Take it easy

9. Ktoś mówi coś bardzo zaskakującego. Co powiesz?

- a) Cheer up
- b) I don't believe it
- c) No problem

10. Kolega mówi o nieprzyjemnej sytuacji. Co powiesz?

- a) I don't care
- b) What a shame
- c) That's great

11. Dzwonisz do kogoś i chcesz z nim rozmawiać. Co powiesz?

- a) Speaking
- b) Can I speak to...?
- c) Hold on a second

12. Odbierasz telefon i przedstawiasz się. Co powiesz?

- a) Can I take a message?
- b) Hello, this is Arek speaking
- c) Sorry, it's a bad line

13. Odbierasz telefon i informujesz, że to ty mówisz. Co powiesz?

- a) Speaking
- b) Hold on a second
- c) Could I leave a message?

14. Chcesz poprosić rozmówcę, żeby chwilę poczekał. Co powiesz?

- a) Can you speak slowly, please?
- b) I'm calling about...
- c) Hold on a second

15. Chcesz zapytać, czy możesz zostawić wiadomość. Co powiesz?

- a) Could I leave a message?
- b) Can you speak up, please?
- c) My phone battery is about to die

16. Ktoś chce zostawić wiadomość dla innej osoby. Co powiesz?

- a) That's terrible
- b) Cheer up
- c) Can I take a message?

17. Słabo słyszysz rozmówcę w telefonie. Co powiesz?

- a) No problem
- b) What a shame
- c) Can you speak up, please?

18. Rozmówca mówi za szybko przez telefon. Co powiesz?

- a) Can you speak slowly, please?
- b) Hold on a second
- c) Speaking

19. Połączenie jest słabe i źle słychać. Co powiesz?

- a) Sorry, it's a bad line
- b) Don't worry
- c) I'm calling about...

20. Twoja bateria w telefonie prawie się rozładowała. Co powiesz?

- a) That's great
- b) My phone battery is about to die
- c) Can I speak to...?