



เรื่อง : คุณสมบัติของผู้ส่งสารและผู้รับสารที่ดี
คำสั่ง จงเติมคำลงในช่องว่างให้ถูกต้อง



คุณสมบัตินี้ดีของผู้ส่งสาร

- ★ _____ สิ่งที่ต้องการสื่อสารอย่าง
- ★ สามารถเลือกใช้ _____ และ _____ ได้เหมาะสมกับผู้รับสาร
- ★ มี _____ ต่อเรื่องที่สื่อสารและตัวผู้รับสาร
- ★ มี _____ และ จริยธรรมที่ทำให้ผู้รับสาร

คุณสมบัตินี้ดีของผู้รับสาร

- ★ _____ อย่างมีสมาธิ จดจ่อกับสารที่ผู้ส่งสารสื่อ
- ★ _____ รับฟังข้อมูลใหม่ ๆ โดยไม่รีบด่วนตัดสินใจ หรือใช้ _____ ส่วนตัว
- ★ สังเกตดูทั้ง _____ (ภาษาพูด) และ _____ (ภาษากาย) เพื่อเข้าใจอารมณ์ของผู้ส่งสาร
- ★ หากไม่เข้าใจควร _____ เพื่อยืนยันว่าเราเข้าใจสาร ได้ถูกต้องตรงกัน
- ★ มีความเห็นอกเห็นใจ พยายามทำความเข้าใจใน _____ ของผู้ส่งสาร



ท่าทางและน้ำเสียง

ถ้อยคำ ภาษา

มารยาท

คำพูด

ตั้งใจฟัง

ช่องทางการสื่อสาร

เปิดใจกว้าง

มุมมองและความรู้สึก

มีความรู้ความเข้าใจ

ทัศนคติที่ดี

สอบถาม