

Goldene Regeln für den Small Talk

Ergänzen Sie die Lücken in den folgenden Sätzen!

halten Gesprächspartner nehmen Gemeinsamkeit fremden
Tabuthemen aufmerksam Eindruck offene beenden

1. Small Talk gibt es meist nur zwischen _____ Menschen.
2. Stellen Sie sich sympathisch dar - denken Sie dabei an deren ersten _____.
3. Geben Sie Ihrem Gegenüber Raum zum Reden und _____ Sie sich selbst zurück.
4. Stellen Sie _____ Fragen und finden Sie Gemeinsamkeiten!
5. Ort, Umfeld und Anlass sind Themen, die Sie als _____ ansprechen können.
6. Vermeiden Sie _____: polarisierende Themen, Negatives, Geld, Krankheit, Behauptungen, ...
7. _____ Sie keine Monologe.
8. Hören Sie aktiv und _____ zu.
9. Halten Sie Blickkontakt.
10. Suchen Sie möglichst viele _____.
11. _____ Sie das Gespräch positiv.