

แบบทดสอบย่อย ครั้งที่ 4
วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

.....

1. ข้อใด **ไม่ใช่** 4 ลักษณะของการจำแนกความเสี่ยง
 - ก. ความเสี่ยงด้านการเงิน
 - ข. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
 - ค. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย
 - ง. ความเสี่ยงด้านการวางแผน
 - จ. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
2. ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาความเสี่ยง จะประเมินได้จากสิ่งใด
 - ก. โอกาสที่จะเกิดกับผลกระทบ
 - ข. โอกาสที่จะเกิดกับจำนวนครั้ง
 - ค. ระดับของความเสี่ยงกับโอกาสเกิด
 - ง. ผลกระทบกับระดับของความเสี่ยง
 - จ. ระดับของความเสี่ยงกับผลกระทบ
3. การทำประกันชีวิตและการทำประกันอุบัติเหตุ เป็นการบริหารความเสี่ยงตามวิธีใด
 - ก. การลดความเสี่ยง
 - ข. การเลี่ยงความเสี่ยง
 - ค. การยอมรับความเสี่ยง
 - ง. การกระจายความเสี่ยง
 - จ. การควบคุมความเสี่ยง
4. ข้อใด **ไม่ใช่** ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงาน
 - ก. ระบบงานขาดมาตรฐานและการควบคุมที่ดี
 - ข. ความบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์
 - ค. ระบบงานมีข้อผิดพลาดหรือล้มเหลว
 - ง. การสำรองเงินไม่เพียงพอทำให้ขาดสภาพคล่อง
 - จ. ระบบสารสนเทศในการบริหารขาดความน่าเชื่อถือ

5. การที่องค์กรมีบุคลากรที่มีความสามารถ มีวิธีการวัดผลการดำเนินงานที่ดี มีการฝึกอบรมพนักงานสม่ำเสมอ มีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกและมีการสอบถามเพื่อความมั่นใจ ถือเป็นกรอบการบริหารความเสี่ยง ตามข้อใด

- ก. กระบวนการ
- ข. ปัจจัยพื้นฐาน
- ค. วัฒนธรรมองค์การ
- ง. การสนับสนุนและมีส่วนร่วม
- จ. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

6. ประโยชน์ของการจัดการความเสี่ยงขององค์การ คือข้อใด

- ก. ทำให้องค์การปราศจากความเสี่ยง
- ข. ทำให้องค์การสร้างผลกำไรสูงสุดได้
- ค. ทำให้พนักงานในองค์การเจริญก้าวหน้า
- ง. ทำให้ผู้บริหารได้รับการยอมรับจากภายนอก
- จ. ทำให้ลดความไม่แน่นอนและความสูญเสียในการปฏิบัติงาน

7. การออกกฎระเบียบที่เข้มงวด เพื่อขจัดความขัดแย้งในองค์การ เป็นวิธีการกำจัดความขัดแย้ง ตามแนวคิดแบบใด

- ก. แนวคิดดั้งเดิม
- ข. แนวคิดสมัยใหม่
- ค. แนวคิดยุคพัฒนา
- ง. แนวคิดด้านมนุษยสัมพันธ์
- จ. แนวคิดสร้างความปรองดอง

8. ประเภทของความขัดแย้ง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ตามข้อใด

- ก. ความขัดแย้งของบุคคล ความขัดแย้งขององค์การ
- ข. ความขัดแย้งของบุคคล ความขัดแย้งของกลุ่มบุคคล
- ค. ความขัดแย้งของส่วนตัว ความขัดแย้งขององค์การ
- ง. ความขัดแย้งของพนักงาน ความขัดแย้งของผู้บริหาร
- จ. ความขัดแย้งของพนักงาน ความขัดแย้งของผู้รับบริการ

9. “บริษัทมีการงานใหม่เกิดขึ้น แต่ยังไม่มีผู้รับผิดชอบชัดเจน หัวหน้าฝ่าย จึงขอให้ทุกคนในฝ่าย ช่วยๆกันทำไปก่อน จนเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ทุกคนต่างก็ปัดความรับผิดชอบ และโยนความผิดกันในฝ่าย จนเกิดความขัดแย้งขึ้น” จากกรณีดังกล่าว เป็นสาเหตุความขัดแย้ง ตามข้อใด

- ก. อุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร
- ข. ลักษณะงานที่ต้องพึ่งพากันและกัน
- ค. การมีค่านิยมและการรับรู้ที่ต่างกัน
- ง. การแข่งขันเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่จำกัด
- จ. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบไม่ชัดเจน

10. วิธีการแก้ปัญหความขัดแย้ง วิธีการใด ดีที่สุด

- ก. แพ้ทั้งสองฝ่าย
- ข. ชนะทั้งสองฝ่าย
- ค. อีกฝ่ายชนะอีกฝ่ายแพ้
- ง. วิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา
- จ. วิธีการใช้กฎข้อบังคับ

.....