



ใบงานที่ 2

บันทึกเหตุการณ์การบริการลูกค้าจริง

- ให้นักเรียนบันทึกเหตุการณ์จริง 1 ครั้ง ที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกงาน เช่น ลูกค้าชมลูกค้าบ่น ลูกค้าไม่พอใจ ให้บริการได้ดีเป็นพิเศษ หรืออื่นๆ โดยอธิบายคำถามดังต่อไปนี้



ชื่อ-สกุล _____

1. เกิดเหตุการณ์อะไร ทำไมถึงเกิด

2. ตนเองทำอะไร



3. ลูกค้ารู้สึกอย่างไร

4. ทีมงานแก้ไขอย่างไร

