

แบบทดสอบย่อย ครั้งที่ 3
วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

.....

1. จากความหมายของการเพิ่มผลผลิตในองค์การ จะเห็นว่ามีส่วนที่เกี่ยวข้องกันอยู่ 3 ส่วน ตามข้อใด
 - ก. คุณภาพ ปริมาณ และการส่งมอบ
 - ข. คุณภาพ ต้นทุน และคุณประโยชน์
 - ค. ปริมาณ ราคา และคุณประโยชน์
 - ง. คุณภาพ ต้นทุน และความพึงพอใจของลูกค้า
 - จ. ปริมาณ คุณประโยชน์ และความพึงพอใจของลูกค้า
2. การเพิ่มผลผลิตจะไม่ประสบความสำเร็จ ถ้ายังไม่มี การแก้ไขความสูญเปล่า ข้อใด ไม่ใช่ “ความสูญเปล่า” ตามหลักการเพิ่มผลผลิต
 - ก. ความสูญเปล่าจากสิ่งบกพร่อง
 - ข. ความสูญเปล่าจากการขนส่ง
 - ค. ความสูญเปล่าจากการบริหารงาน
 - ง. ความสูญเปล่าจากการผลิตมากเกินไป
 - จ. ความสูญเปล่าจากการจากรอคอย
3. ปัจจัยด้านสาธารณูปโภค ความคงที่ในเรื่องราคาและฐานภาษี ถือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มผลผลิต ตามข้อใด
 - ก. นโยบายของรัฐ
 - ข. ทรัพยากรที่ใช้
 - ค. ค่านิยมทางสังคม
 - ง. ค่านิยมทางวัฒนธรรม
 - จ. สิ่งแวดล้อมภายนอก
4. องค์ประกอบของการเพิ่มผลผลิตที่ดี ที่เป็นการเพิ่มผลผลิตเพื่อลูกค้า ต้องมีองค์ประกอบตามข้อใด
 - ก. มีคุณภาพ ต้นทุนต่ำ
 - ข. มีคุณภาพ ต้นทุนต่ำ และส่งมอบตรงเวลา
 - ค. มีคุณภาพ ต้นทุนต่ำ และสร้างความปลอดภัย
 - ง. มีต้นทุนต่ำ ส่งมอบตามเวลา และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
 - จ. มีต้นทุนต่ำ สร้างขวัญกำลังใจ และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

5. การเพิ่มผลผลิตที่ดีมีองค์ประกอบที่สำคัญ 7 ประการ คือ Q C D S M E E การเพิ่มผลผลิตเพื่อประโยชน์ของพนักงาน ประกอบด้วย องค์ประกอบตามข้อใด

- ก. QC
- ข. CD
- ค. DS
- ง. SM
- จ. EE

6. การพัฒนาโดยให้การศึกษาขั้นพื้นฐานและทักษะที่ยากขึ้น เพื่อให้พนักงานพร้อมที่จะรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ นำมาใช้ในการผลิตสินค้าและบริการให้ดีขึ้น เป็นการเพิ่มผลผลิตกำลังคน ตามข้อใด

- ก. การวางแผนกำลังคน
- ข. ทักษะคติในการทำงาน
- ค. ระดับทักษะของแรงงาน
- ง. การบริหารการเพิ่มผลผลิต
- จ. สัมพันธภาพของพนักงานและฝ่ายจัดการ

7. องค์การมาตรฐานสากลหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Standards Organization : ISO) มี สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศใด

- ก. อังกฤษ
- ข. เยอรมัน
- ค. ฝรั่งเศส
- ง. เนเธอร์แลนด์
- จ. สวิตเซอร์แลนด์

8. มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ที่ใช้สำหรับองค์การที่มีความรับผิดชอบตั้งแต่ การออกแบบ การผลิต การติดตั้ง และการบริการ คือมาตรฐานตามข้อใด

- ก. ISO 9001
- ข. ISO 9002
- ค. ISO 9003
- ง. ISO 9004
- จ. ISO 14000

9. มาตรฐาน ISO 22000 เป็นมาตรฐานการจัดการด้านใด

- ก. มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพสำหรับองค์กร
- ข. มาตรฐานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- ค. มาตรฐานการจัดการความปลอดภัยของอาหาร
- ง. มาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- จ. มาตรฐานการประเมินความสามารถทางวิชาการของห้องปฏิบัติการ

10. ประเทศไทยเป็นสมาชิกของมาตรฐาน ISO ประเภทใด

- ก. สมาชิกสมบูรณ์
- ข. สมาชิกตอบโต้
- ค. สมาชิกรับข่าวสาร
- ง. สมาชิกสมทบ
- จ. สมาชิกวิสามัญ

.....