

แบบทดสอบย่อย ครั้งที่ 2
วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ

.....

1. ข้อใด สอดคล้องกับความหมายของ “ประสิทธิภาพ” มากที่สุด
 - ก. การลดค่าใช้จ่าย
 - ข. การทำงานให้เสร็จ
 - ค. การเพิ่มผลผลิตในองค์กร
 - ง. ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
 - จ. พัฒนางค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. ข้อใด **ไม่ใช่** วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรที่นิยมใช้โดยทั่วไป
 - ก. การแข่งขัน
 - ข. การลดต้นทุน
 - ค. การเพิ่มผลผลิต
 - ง. การปรับปรุงคุณภาพ
 - จ. การเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. องค์กรแห่งหนึ่งปรับปรุงโครงสร้างงานใหม่ วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน และกำหนดมาตรฐานควบคุมคุณภาพการทำงานให้ชัดเจน การดำเนินการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบใดของการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรมากที่สุด
 - ก. เงินทุน
 - ข. เทคโนโลยี
 - ค. ปัจจัยองค์กร
 - ง. สิ่งแวดล้อมในองค์กร
 - จ. กระบวนการขององค์กร

4. พนักงานคนหนึ่งรู้จักวิเคราะห์ตนเอง วางแผนการทำงานก่อนลงมือทำ เปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และมีทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงาน พฤติกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดใดมากที่สุด

- ก. การมีสุขภาพดี
- ข. การทำงานเป็นทีม
- ค. การพัฒนาเทคโนโลยี
- ง. การสร้างบรรยากาศในการทำงาน
- จ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล

5. ข้อใด ไม่ใช่ประโยชน์ของการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร

- ก. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของงาน
- ข. เพิ่มการใช้จ่ายและเพิ่มคุณภาพงาน
- ค. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและองค์กร
- ง. ทำให้องค์กรมีความสุขและทำงานได้อย่างราบรื่น
- จ. ทำให้องค์กรปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

6. การบริหารงานคุณภาพในองค์กรมีวัตถุประสงค์หลักเพื่ออะไร

- ก. ตอบสนองความต้องการของลูกค้า พนักงาน และสังคม
- ข. ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กร
- ค. เพิ่มผลผลิตขององค์กรให้มากยิ่งขึ้น
- ง. ปฏิบัติงานง่ายและรวดเร็วขึ้น
- จ. ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องและลดความผิดพลาด

7. การพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบควรเริ่มต้นจากใครเป็นหลัก

- ก. ลูกค้า
- ข. พนักงานทั่วไป
- ค. ผู้บริหารระดับสูงสุด
- ง. ฝ่ายบุคคล
- จ. คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงต้องร่วมมือกันทุกฝ่าย

8. ข้อใดสะท้อนหลักการ ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและการแก้ปัญหา ของการพัฒนาองค์กรได้ชัดที่สุด

- ก. ให้ความสำคัญกับผู้บริหารเพียงคนเดียว
- ข. ให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ
- ค. ลดบทบาทของพนักงานเพื่อให้ผู้บริหารควบคุมงานง่ายขึ้น
- ง. จัดโครงสร้างงานให้ผู้บริหารองค์การสั่งการเพียงฝ่ายเดียว
- จ. ให้พนักงานรับผิดชอบงานของตนเองโดยไม่สนใจเป้าหมายขององค์การ

9. แนวยุทธศาสตร์การพัฒนางค์การเน้นเรื่องใดมากที่สุด

- ก. การโน้มน้าวให้คนในหน่วยงานร่วมมือกัน
- ข. การจัดโครงสร้างงานแบบปิด
- ค. การให้คำสั่งและควบคุมงานอย่างเคร่งครัด
- ง. การลดจำนวนพนักงานเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย
- จ. การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีโดยไม่คำนึงถึงบุคลากร

10. ข้อใดเป็น ประโยชน์โดยตรงของการบริหารงานคุณภาพในองค์การ

- ก. ลดจำนวนพนักงาน
- ข. ลดค่าใช้จ่ายด้านการตลาด
- ค. เพิ่มเวลาในการทำงานส่วนตัว
- ง. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ
- จ. สร้างการแข่งขันระหว่างแผนก

.....