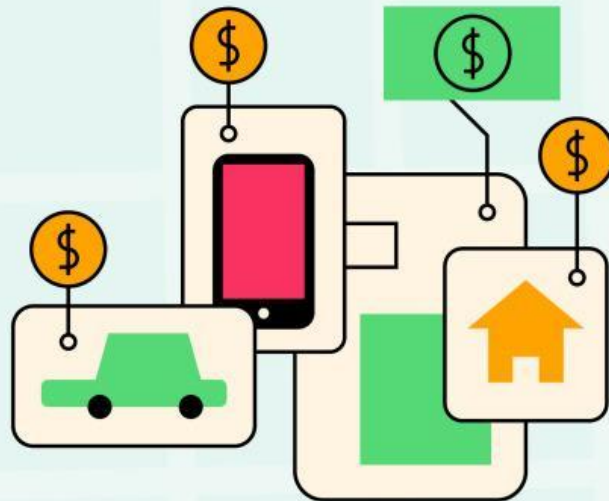




Lembar Kerja Peserta Didik

LKPD

• Indikator Efektivitas Teknik Komunikasi



Nama :
Kelas :

Identitas LKPD

Mapel Pelayanan Kepada Pelanggan

Topik Indikator Efektivitas Teknik Komunikasi

Penyusun Indri Berlianita



Petunjuk Pengisian LKPD



1. Berdoa sebelum mengerjakan LKPD
2. Perhatikan instruksi yang terdapat dalam LKPD dan yang diberikan oleh guru
3. Cantumkan identitas diri kalian pada halaman pertama LKPD ini
4. Kerjakan LKPD dengan semangat dan tanggung jawab
5. Jika mengalami kesulitan dalam mengerjakan LKPD maka diperbolehkan untuk mendiskusikan dengan teman satu kelompok

Kegiatan 1

Pilihlah jawaban yang tepat, kemudian klik pada tombol huruf pada pilihan jawaban yang benar!

1. Komunikasi dinilai efektif apabila pesan yang disampaikan...
 - A. Menggunakan bahasa yang rumit
 - B. Hanya dipahami oleh komunikator
 - C. Dapat diterima dan dipahami oleh penerima
 - D. Membuat penerima takut berbicara

2. Salah satu indikator komunikasi efektif adalah adanya umpan balik dari penerima. Umpan balik menunjukkan bahwa...
 - A. Pesan tidak penting bagi penerima
 - B. Penerima mampu mengabaikan pesan
 - C. Penerima memahami pesan yang diberikan
 - D. Pesan terlalu panjang untuk dipahami

3. Jika penerima pesan menunjukkan ekspresi bingung saat diberikan informasi, hal tersebut menunjukkan bahwa indikator komunikasi efektif dalam aspek...
 - A. Kejelasan pesan belum terpenuhi
 - B. Ketepatan media sudah terpenuhi
 - C. Hubungan komunikator dan penerima sudah baik
 - D. Umpan balik tidak diperlukan

Kegiatan 1

Pilihlah jawaban yang tepat, kemudian klik pada tombol huruf pada pilihan jawaban yang benar!

4. Komunikasi dikatakan efektif apabila dapat menciptakan hubungan baik dan membuat penerima merasa dihargai. Indikator ini berkaitan dengan...

- A. Sikap positif komunikator
- B. Jumlah pesan yang diterima
- C. Kecepatan penyampaian informasi
- D. Kesulitan memahami pesan

5. Penggunaan bahasa yang sederhana, jelas, dan mudah dipahami termasuk indikator efektivitas komunikasi dalam aspek...

- A. Kebisingan lingkungan
- B. Fleksibilitas pasar
- C. Keterampilan menulis
- D. Kejelasan pesan

Kegiatan 2

Isilah pertanyaan berikut sesuai dengan jawaban yang tepat!

1. Jelaskan apa yang dimaksud dengan indikator efektivitas teknik komunikasi dalam pelayanan!

2. Mengapa umpan balik dari penerima pesan sangat penting dalam menentukan efektivitas komunikasi?
Berikan contoh!

Kegiatan 2

Isilah pertanyaan berikut sesuai dengan jawaban yang tepat!

- 3. Bagaimana sikap komunikator dapat memengaruhi keberhasilan komunikasi?**

- 4. Sebutkan dan jelaskan dua indikator efektivitas komunikasi yang berkaitan dengan penyampaian pesan secara jelas dan tepat!**

Kegiatan 2

Isilah pertanyaan berikut sesuai dengan jawaban yang tepat!

5. Berikan satu contoh komunikasi yang tidak efektif dalam pelayanan pelanggan dan jelaskan mengapa komunikasi tersebut tidak efektif!
