

**แบบทดสอบย่อย ครั้งที่ 1**  
**วิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ**

.....

1. องค์การ มีความหมาย ตรงตามข้อใดมากที่สุด
  - ก. กลุ่มคนที่มีเป้าหมายส่วนตัวแต่ใช้ทรัพยากรร่วมกัน
  - ข. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นผลกำไรโดยไม่คำนึงถึงทรัพยากร
  - ค. กลุ่มบุคคลที่รวมตัวกันโดยไม่มีกฎเกณฑ์หรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน
  - ง. ระบบของกิจกรรมที่บุคคลหลายคนทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน
  - จ. หน่วยงานที่ทำงานอย่างโดดเดี่ยวและเป็นอิสระจากสภาพแวดล้อมภายนอก
2. ข้อใด **ไม่ใช่** วัตถุประสงค์ขององค์การ
  - ก. เพื่อสร้างสรรค์คุณค่าทางเศรษฐกิจ
  - ข. เพื่อดำรงอยู่และความเจริญขององค์การ
  - ค. เพื่อการต่อสู้กับคู่แข่งทางการค้าเพื่อการเป็นผู้ชนะ
  - ง. เพื่อแสวงหากำไรและตอบสนองความต้องการของกลุ่มต่างๆ
  - จ. เพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าในสังคมและการเป็นพลเมืองดี
3. ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์การ คือข้อใด
  - ก. ระบบงาน
  - ข. บุคลากร
  - ค. เทคโนโลยี
  - ง. โครงสร้างองค์การ
  - จ. สิ่งแวดล้อมในองค์การ
4. ข้อใด **ไม่ใช่** การบริหารเชิงวิทยาศาสตร์
  - ก. การมุ่งใจด้วยระบบคำตอบแทนตามผลงาน
  - ข. การแบ่งแยกบทบาทผู้วางแผนกับผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
  - ค. การกำหนดมาตรฐานงานและเวลามาตรฐานสำหรับพนักงาน
  - ง. การศึกษาวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อหาวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุด
  - จ. การให้พนักงานทำงานตามความถนัดเพื่อผลงานและความสุขในการทำงาน

5. ตามแนวความคิดที่ว่า “การบริหารที่ให้ความสำคัญกับทั้งงานและคนตามสถานการณ์จะทำให้ผลผลิตหรือประสิทธิผลขององค์กรเพิ่มขึ้น” เป็นการบริหารงานแบบใด

- ก. การบริหารงานแบบดั้งเดิม
- ข. การบริหารงานเชิงวิทยาศาสตร์
- ค. การบริหารงานเชิงมนุษยสัมพันธ์
- ง. การบริหารงานเชิงพฤติกรรมศาสตร์
- จ. การบริหารเชิงปริมาณ

6. หลักการที่ว่า “One Man One Boss” คือ หลักการจัดองค์การ ตามข้อใด

- ก. หลักของความสมดุล
- ข. หลักตามลำดับชั้น
- ค. หลักของอำนาจหน้าที่
- ง. หลักขอบเขตของการควบคุม
- จ. หลักเอกภาพในการบังคับบัญชา

7. โครงสร้างของการจัดองค์การ ที่เป็นลักษณะการรวบอำนาจไว้ ณ จุดสูงสุด ไม่มีการกระจายอำนาจในการบริหาร คือ โครงสร้างองค์การตามข้อใด

- ก. ตามหน้าที่งาน
- ข. ตามสายงานหลัก
- ค. แบบคณะที่ปรึกษา
- ง. แบบคณะกรรมการบริหาร
- จ. แบบอนุกรม

8. โครงสร้างองค์การแบบใด จะช่วยขจัดปัญหาการบริหารงานแบบผูกขาดหรือการบริหารงานแบบเผด็จการ

- ก. แบบอนุกรม
- ข. ตามหน้าที่งาน
- ค. แบบคณะที่ปรึกษา
- ง. ตามสายงานหลัก
- จ. แบบคณะกรรมการบริหาร

9. กระบวนการจัดองค์การ ในขั้นตอนแรก คือ การทำอะไร

- ก. การแยกประเภทงาน
- ข. การจัดวางความสัมพันธ์
- ค. การทำคำบรรยายลักษณะงาน
- ง. การจัดทำผังโครงสร้างองค์การ
- จ. การกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

10. ประโยชน์ของการจัดองค์การ ต่อผู้ปฏิบัติงาน คือข้อใด

- ก. ทำให้งานไม่ซ้ำซ้อน ประหยัดต้นทุนองค์การ
- ข. องค์การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- ค. ทำให้รู้หน้าที่และขอบข่ายการทำงานของตนว่ามีเพียงใด
- ง. หากมีงานค้างคั่งจุดใด สามารถติดตามแก้ไขได้ง่าย
- จ. การมอบอำนาจทำได้ง่าย ขจัดปัญหาการเกี่ยงกันทำงาน

.....

.