

Κουίζ 1: Check-in στο Ξενοδοχείο

Οδηγία για τους φοιτητές: Συμπληρώστε τα κενά στον παρακάτω διάλογο χρησιμοποιώντας τις λέξεις από το πλαίσιο.

Λέξεις: *Ausweis, helfen, Schlüssel, Name, Reservierung*

R: Guten Tag! Wie kann ich Ihnen **(1)** _____? **G:** Guten Tag! Ich habe eine **(2)** _____. **R:** Wie ist Ihr **(3)** _____, bitte? **G:** Mein Name ist Papadopoulos. **R:** Ja, richtig. Haben Sie Ihren **(4)** _____? **G:** Ja, hier ist er. **R:** Danke schön. Hier ist Ihr **(5)** _____.

Κουίζ 2: Διαχείριση Παραπόνου (Ντους)

Οδηγία: Συμπληρώστε τα κενά χρησιμοποιώντας τις σωστές λέξεις από το πλαίσιο.

Λέξεις: *funktioniert, leid, Problem, Zimmer, Schlüssel*

G: Entschuldigung, ich habe ein **(1)** _____. **R:** Was ist los, bitte? **G:** Die Dusche **(2)** _____ nicht. **R:** Oh, das tut mir **(3)** _____. **G:** Kann ich ein anderes **(4)** _____ haben? **R:** Ja, natürlich. Hier ist der **(5)** _____ für Zimmer 202.

Κουίζ 3: Πρόβλημα με το Internet (Wi-Fi)

Οδηγία: Συμπληρώστε τα κενά με τις λέξεις που λείπουν.

Λέξεις: *Passwort, gratis, WLAN, falsch, kostenlos*

G: Entschuldigung, das (1) _____ funktioniert nicht. **R:** Oh, das tut mir leid. Haben Sie das (2) _____? **G:** Ja, aber das Passwort ist (3) _____. **R:** Verstehe. Hier ist ein neues Passwort für Sie. **G:** Danke. Ist das WLAN (4) _____? **R:** Ja, das Internet ist (5) _____ für alle Gäste.

Κουίζ 4: Check-out & Πληρωμή

Οδηγία: *Επιλέξτε τη σωστή λέξη για κάθε κενό.*

Λέξεις: *auschecken, Karte, Zimmernummer, Reise, bar*

G: Guten Morgen. Ich möchte (1) _____, bitte. **R:** Gerne. Welche (2) _____ haben Sie? **G:** Ich habe Zimmer 305. War alles in Ordnung? **R:** Ja, alles war super. Das macht 120 Euro. Zahlen Sie (3) _____ oder mit (4) _____? **G:** Mit Karte, bitte. **R:** Vielen Dank und gute (5) _____!

Κουίζ 5: Πληροφορίες για Εκδρομή

Οδηγία: *Συμπληρώστε τον διάλογο με τις λέξεις από το πλαίσιο.*

Λέξεις: *Museum, Ausflug, Bus, Zentrum, Information*

G: Haben Sie einen Tipp für einen (1) _____? **R:** Ja, das Stadt-(2) _____ ist sehr interessant. **G:** Was kann man da machen? **R:** Sie können das (3) _____ besuchen. **G:** Das klingt gut. Wie komme ich dahin? **R:** Nehmen Sie am besten den (4) _____ Nummer 5. **G:** Danke für die (5) _____.