

Habilidades comunicativas básicas

Selecciona la habilidad comunicativa que corresponda a cada descripción:

Nº	Descripción resumida	Habilidad comunicativa
1	Escuchar con atención, mirar al otro, entender sus emociones.	
2	Ponerse en el lugar del otro y comprender sus sentimientos.	
3	Hacerle saber al otro que entendemos y aceptamos sus emociones.	
4	Comunicar con gestos, miradas y postura; el cuerpo también habla.	
5	Resolver problemas o desacuerdos con calma y diálogo	
6	Transmitir mensajes por medio de la palabra.	
7	Mirar a los ojos para generar confianza y conexión.	
8	Comprender bien lo que leemos y expresar ideas claras por escrito.	
9	Tratar a los demás con cortesía al dirigirnos a ellos.	
10	Convencer a otros con argumentos claros y tono amable.	
11	Ser coherente entre lo que se dice y lo que se hace.	
12	Expresar lo que se piensa de forma clara y firme pero sin irrespetar ni agredir.	