

Kundenservice

Setzen Sie die richtigen Vokabeln ein.

Kundin: Guten Tag, hier spricht Frau Hoffmann. Ich möchte das Magazin _____ (**nicht mehr haben wollen**).

Service: Sie sind _____ (**Perfekt von verbinden**) _____ dem Kundenservice der Zeitschrift „Aktuell“. Einen _____ (**Moment**) bitte ... Herr Meier am _____ (**Telefon**). Wie kann ich Ihnen helfen?

Kundin: Ich möchte mein Magazin _____ (**nicht mehr haben wollen**). Ich habe schon zweimal geschrieben, aber keine Antwort erhalten.

Service: Das ist aber _____ (**nervig**).
Einen _____ (**Moment**),
ich _____ Sie zu meinem Kollegen
_____ (**verbinden mit**).
Er ist für Kündigungen _____ (**die richtige Person sein**).



Kundin: Danke!

Service: Hm ... sein Anschluss ist leider _____ (**nicht frei**). Einen Augenblick bitte ... Ich fürchte, er ist gerade _____ (**er isst gerade**). Ich bin nicht die zuständige Person, aber ich kann ihm gerne etwas _____ (**eine Nachricht hinterlassen**).

Kundin: Ja, bitte. Können Sie ihm sagen, dass ich dringend kündigen möchte? Meine Nummer ist 0456-221.

Service: Natürlich. Ich _____ es ihm _____ (**eine Nachricht hinterlassen**). Er ruft Sie zurück, sobald er wieder da ist.

Kundin: Vielen Dank!

Service: Sehr gern. Einen schönen Tag noch!