

Questions 5 – 9: Complete the notes below.

Write **NO MORE THAN TWO WORDS AND/OR A NUMBER** for each answer.

MEDICAL INSURANCE INQUIRY

Client Name: Adam Harker

Address: #48, 5 _____ Street, Liverpool

Postal Code: 6 _____

Phone: 0151 555 0143

Notes:

- 27 years old, not 7 _____ for a student policy
- Most likely to sign up for the 8 _____
- Might stay in Spain for up to 9 _____

Section 1. You will hear a telephone conversation between a customer and a receptionist from an insurance company about medical coverage.	Phản 1. Bạn sẽ nghe một cuộc trao đổi qua điện thoại giữa một khách hàng với nhân viên lễ tân của một công ty bảo hiểm về các chế độ bảo hiểm y tế.
W: Midlands Health Coverage Services. This is Melanie speaking. How can I help you?	Nữ: Trung tâm dịch vụ bảo hiểm y tế Midlands xin nghe. Tôi là Melanie. Tôi có thể giúp gì được cho quý khách?
M: Hi, I'm planning to study abroad in Spain for September and October this year, and I'll need medical insurance.	Nam: Chào chị. Tôi đang có kế hoạch du học tại Tây Ban Nha từ tháng 9 đến tháng 10 năm nay. Vì thế, tôi muốn đăng ký bảo hiểm y tế.
W: Certainly. I can help you. First, if you don't mind, I'll need to get some information from you. Could I first get your name and postal address, please?	Nữ: Vâng, tôi hiểu rồi. Trước hết, nếu không phiền, anh hãy cung cấp cho tôi một số thông tin cá nhân. Xin anh cho biết tên và mã bưu chính!
M: Yes, it is Adam Harker. And ⁵ I'm at 48 Bixeth Street in Liverpool. That's B-I-X-T-E-T-H.	Nam: Vâng. Tên tôi là Adam Harker. ⁵ Tôi sống tại số 48, đường Bixeth, Liverpool. Đánh dấu là B-I-X-T-E-T-H.
W: Aha. ⁶ What is your post code?	Nữ: Vâng. ⁶ Xin anh cho biết mã bưu chính!
M: Um. ⁶ It is L-3-4-E-W.	Nam: ⁶ L-3-4-E-W.
W: Oh, and I'll also need your home phone number.	Nữ: Xin anh cho biết thêm số điện thoại nhà riêng!
M: Sure. That's 0151 555 0143.	Nam: Đây. 0151 555 0143.
W: Thanks. Got it. And could you tell me if you currently suffer from any medical conditions or diseases? Policy rates are a bit higher if you are already diagnosed with a medical problem.	Nữ: Cảm ơn anh. Được rồi ạ. Hiện tại anh có đang chữa bệnh gì không? Tiền bảo hiểm sẽ cao hơn một chút nếu anh đang phải chữa bệnh.
M: No, nothing that I know of. I had a check-up last month and everything was okay.	Nam: Không. Theo tôi biết là như vậy. Tôi vừa khám tháng trước và kết quả bình thường.
W: Great. Well, we have a policy for those studying in continental Europe. ⁷ It's a student policy for those aged 17 to 25 and it is for basic coverage and costs £88 per month. However, dental work and medication are not included. We also have comprehensive plans that cover everything, but they cost more.	Nữ: Vâng. Thế thi tôi quá. Công ty có chính sách dành cho du học sinh tại Châu Âu. ⁷ Sinh viên, học sinh từ 17 đến 25 tuổi sẽ được hưởng chính sách cơ bản với phí bảo hiểm là 88 bảng một tháng. Tuy nhiên, bảo hiểm không bao gồm chi phí liên quan tới răng hàm mặt và các loại thuốc. Công ty còn có gói bảo hiểm tổng hợp, nhưng giá sẽ cao hơn một chút.
M: ⁷ I'm 27, so I am not eligible for the cheaper plan. How much are the other policies?	Nam: ⁷ Tôi đã 27 tuổi rồi, nên chắc không phù hợp cho gói giá rẻ. Chi phí cho các gói khác là bao nhiêu nhỉ?
W: ⁸ Regular plans are £112 per month, and the comprehensive ones are £158.	Nữ: ⁸ Gói thường tháng có giá 112 bảng một tháng. Gói tổng hợp có giá 158 bảng một tháng.
M: I have a limited budget, so ⁹ I'd go for the less expensive option. I plan to travel around a few nearby countries in Europe as well, would that affect the price? And ⁹ I might choose to stay in Spain an extra month, so would the rate be the same if I stayed 3 months instead of 2?	Nam: Tài chính của tôi có hạn, ⁸ nên tôi sẽ tham gia gói rẻ hơn. Tôi cũng có kế hoạch đi du lịch một vài nước lân cận ở châu Âu, liệu điều này có ảnh hưởng tới phí bảo hiểm không ạ? Tôi ⁹ cũng đang cân nhắc ở lại Tây Ban Nha thêm 1 tháng, chi phí cho 3 tháng cũng giống với 2 tháng phải không?

W: Actually, no. There would be a 10% discount, and there would be no change to the policy if you traveled to neighbouring countries.	Nữ: Không ạ. Anh sẽ được hưởng 10% khuyến mại và gói bảo hiểm sẽ không có gì thay đổi nếu đi du lịch tại các nước lân cận.
M: Well, that's good to know. Okay, so how do I make payment?	Nam: Tốt quá. Tôi cần thanh toán theo cách nào nhỉ?
W: You can pay by credit card now. Or send us a direct deposit from your bank.	Nữ: Anh có thể thanh toán bằng thẻ tín dụng ngay bây giờ. Hoặc chuyển khoản trực tiếp từ tài khoản ngân hàng.

Từ vựng **suffer** bị thương, bị bệnh **diagnose** chẩn đoán bệnh **check-up** kiểm tra, khám **policy** chính sách **continental** thuộc lục địa **coverage** phạm vi hạng mục **comprehensive** tổng hợp **plan** gói bảo hiểm **eligible** phù hợp, có tư cách **neighbouring** lân cận, ngay sát **direct deposit** chuyển khoản trực tiếp