

LKPD

Nama _____

Kelas: _____

PROSEDUR PENANGANAN LOST AND FOUND

STUDI KASUS 1

seorang tamu check out dari kamar 210. petugas housekeeping menemukan tablet tertinggal di bawah meja, tetapi tamu sudah meninggalkan hotel

1 apa langkah pertama yang harus dilakukan petugas housekeeping?

2 tuliskan langkah-langkah prosedur lost and found yang sesuai untuk kasus ini

3 pihak mana saja di hotel yang harus dihubungi terkait temuan barang ini?

STUDI KASUS 2

pada bulan januari, sebuah jam tangan mahal ditemukan di kamar hotel. sudah lebih dari 3 bulan, tidak ada tamu yang menghubungi hotel untuk mengambil barang tersebut

1 kategori apa jam tangan ini? sebutkan dan jelaskan masa simpan yang sesuai

2 jika setelah masa simpan barang tidak diambil, pilihan tindakan ala yang tepat menurutmu? jelaskan

3 bagaimana pihak hotel menjaga etika dan kerahasiaan dalam penanganan jam tangan ini?

REFLEKSI

1 apa kesimpulanmu mengenai pentingnya prosedur lost and found di hotel?

2 bagian mana dari prosedur lost and found ini yang paling penting? dan mengapa?

3 menurutmu, kenapa penting bagi staf hotel menjaga kerahasiaan dan etika saat menangani barang milik tamu?