

Ordnen Sie die Sprechabsichten (1–7) den Redemitteln zum Telefonieren zu.

- 1 die Begrüßung / sich vorstellen
- 2 fragen, ob man richtig verbunden ist
- 3 nachfragen, wenn man etwas nicht verstanden hat
- 4 eine Person am Telefon verlangen
- 5 fragen, wann jemand zu erreichen ist
- 6 den Grund des Anrufs nennen
- 7 sich verabschieden



Redemittel

- Ich rufe an, weil ...
- FSE Pflegeeinrichtung Taunusstein, guten Tag, Sie sprechen mit ...
- Auf Wiederhören, Herr/Frau ...
- Entschuldigen Sie, das habe ich nicht verstanden.
- Spreche ich mit Frau/Herrn ...?
- Vielen Dank und auf Wiederhören.
- Könnten Sie mich bitte mit ... verbinden?
- Können Sie das bitte wiederholen?
- Ich würde gern mit ... sprechen.
- Ich rufe wegen ... an.
- Ich danke Ihnen für die Informationen.
- Könnten Sie mir sagen, wann ich Frau/Herrn Dr. ... erreichen kann?
- Wie schreibt man das?
- Guten Tag, hier ist ... von der Seniorenresidenz ...
- Bin ich mit der Praxis ... verbunden?
- Ich rufe aus folgendem Grund an: ...