HÖRTEXTE DEUTSCH

„Die Hose passt ihr nicht ...“
Fragen zum Text

Hören Sie den Text und kreuzen Sie die richtige Antwort an.

1. Warum bringt die Kundin die Hose ins Geschäft?

□ Sie will sie umtauschen, weil ihr die Farbe nicht gefällt.
□ Sie möchte sie zurückgeben, weil sie nicht passt.
□ Sie möchte sie kürzen lassen, weil sie zu lang ist.

2. Wo befindet sich die Reklamationsabteilung?

□ im Erdgeschoss
□ im Untergeschoss
□ im 2. Stock

3. Wann hat die Kundin die Hose gekauft?

□ vor einem Monat
□ vor drei Wochen
□ vor einer Woche

4. Wie hoch ist die Gutschrift?

□ 9,90 €
□ 10,90 €
□ 19,90 €

5. In welchem Zeitraum kann man das Geld zurückbekommen?

□ innerhalb von 2 Wochen
□ innerhalb von 3 Wochen
□ innerhalb eines Monats

LIVEWORKSHEETS

HÖRTEXTE DEUTSCH

„Die Hose passt ihr nicht ...“ - Arbeitsblatt 3
Textrekonstruktion
Redemittel

Hören Sie den Text und setzen Sie die fehlenden Sätze und Satzteile ein

Haben Sie die Rechnung mit?
Vielleicht möchten Sie sich 'was anderes aussuchen.
.... geben Sie mir bitte eine Gutschrift.
Oje, das ist aber schlecht.
ich bräucht' noch Ihre Unterschrift.
Das ist aber blöd!
das ist aber sehr kurz.
Da kann ich Ihnen das Geld leider nicht mehr zurückgeben.
geht das?

LIVEWORKSHEETS

Ja, grüß Gott, ich hab' da eine Hose gekauft für meine Tochter, die passt ihr nicht,

ich möcht' sie gern zurückgeben, und hätt' aber gern das Geld zurück,

_____?

Ja, das geht, wenn Sie das innerhalb von drei Wochen machen.

_____?

Ja, einen Moment, muss ich schauen. Ah, ja, da ist sie, bitteschön.

Ja, ich seh' aber, die Hose haben Sie schon vor einem Monat gekauft.

_____.

_____.

_____,

oder sonst geb' ich Ihnen eine Gutschrift.

_____.

Naja, dann _____.

Ja, mach ma's so.

Okay, dann kriegen S' jetzt eine Gutschrift über 19 Euro 90 von mir und

_____.

LIVEWORKSHEETS