

## COMPRÉHENSION ORALE – EXERCICE 1

### 1. Quel est le thème principal de cette conversation ?

- A. Réserver un billet d'avion pour un voyage.
- B. Parler du mauvais temps et de la neige.
- C. L'annulation d'un vol à l'aéroport.
- D. Demander des informations sur les bagages.

### 2. Quel est le sentiment dominant exprimé par Thomas et Marie ?

- A. La joie et l'excitation.
- B. La frustration et la déception.
- C. La peur et l'anxiété.
- D. La surprise et l'indifférence.

### 3. Selon Marie, quelle est la raison de l'annulation du vol ?

- A. Un problème technique avec l'avion.
- B. Un retard du personnel de bord.
- C. La présence de neige.
- D. Une grève à l'aéroport.

### 4. Pourquoi Thomas est-il frustré par l'organisation de l'aéroport ?

- A. Le vol était trop cher.
- B. Ils n'ont reçu aucune information.
- C. Le guichet est fermé.
- D. Marie est en retard.

### 5. Que propose Marie comme première étape pour régler le problème ?

- A. Rentrer à la maison.
- B. Aller au guichet d'information.
- C. Acheter un autre billet en ligne.
- D. Appeler leur agence de voyage.

**6. Quelle autre solution Marie propose-t-elle si un autre vol n'est pas possible ?**

- A. Demander un avoir.
- B. Demander le remboursement.
- C. Dormir à l'aéroport.
- D. Partir en train.

**7. Quel projet Thomas regrette-t-il d'avoir manqué ?**

- A. Sa semaine de vacances.
- B. Son week-end.
- C. Sa réunion importante.
- D. Son voyage d'affaires.

**8. Quel est le ton utilisé par Marie pour encourager Thomas à agir ?**

- A. Pressé et motivant.
- B. Indifférent et pessimiste.
- C. Triste et hésitant.
- D. Calme et patient.