

Lembar Kerja Peserta Didik

LKPD

KOMUNIKASI DI TEMPAT KERJA



Nama: _____

Kelas: _____

KELAS 11 MANAJEMEN PERKANTORAN

MATERI



PDF MATERI



PPT MATERI

KEGIATAN 1

Mengamati dan Memahami



VIDEO PRAKTIK MENELEPON

Setelah kalian menonton video, jawablah pertanyaan berikut.

1. Kegiatan apa yang sedang mereka lakukan?

Jawaban: _____

2. Apa tujuan mereka melakukan kegiatan tersebut?

Jawaban: _____

3. Apa isi pesan yang disampaikan?

Jawaban: _____

KEGIATAN 2

Memahami

Isi bagian yang kosong dari percakapan berikut.

Sekretaris PT Sejahtera Abadi : "Selamat Pagi, PT Sejahtera Abadi, dengan Dewi disini. _____?"

Penelepon : "Selamat pagi, Bu Dewi. Saya Sinta selaku sekretaris dari PT Bina Karya Mandiri. Saya ingin _____ dengan Bapak Direktur untuk membahas laporan proyek."

Sekretaris PT Sejahtera Abadi : "Baik, Bu Sinta. Mohon maaf, saat ini Bapak Direktur _____ sampai hari Jumat. Apakah Ibu ingin saya _____ setelah beliau kembali?"

Penelepon : "Kalau bisa, saya ingin dijadwalkan saja _____, mungkin minggu depan."

Sekretaris PT Sejahtera Abadi : "Baik, Ibu. Saya akan cek agenda Bapak Direktur terlebih dahulu. Akan saya hubungi Ibu kembali untuk konfirmasi. Boleh saya tahu _____?"

Penelepon : "Tentu, nomor saya 0812-4567-1234. Atau bisa juga lewat email _____."

Sekretaris PT Sejahtera Abadi : "Baik, _____. Untuk nomor telepon yang dapat saya hubungi adalah 0812-4567-1234 apakah sudah benar?"

Penelepon : "Sudah benar, Bu."

Sekretaris PT Sejahtera Abadi : "Baik, Ibu. Setelah bapak kembali, saya akan menghubungi Ibu. _____ telah menghubungi PT Sejahtera Abadi."

Penelepon : "Terima kasih, Bu Dewi. _____."

Sekretaris PT Sejahtera Abadi : "Selamat Pagi, Bu."

Ada yang bisa saya bantu?	nomor telepon anda	ptbinakarya@org.id
Bertemu	setelah beliau kembali	Selamat Pagi
menyampaikan pesan ini	Sedang dinas keluar kota	Terima kasih
atau saya atur jadwal	Saya ulangi kembali	

KEGIATAN 3

Mengaplikasikan

KEGIATAN 4

Mengaplikasikan

KEGIATAN 5

Merefleksikan

MATERI

Mengamati dan Memahami

Amatilah video dibawah ini, kemudian jawab pertanyaan berikut:



VIDEO PRAKTIK MENELEPON

1. Kegiatan apa yang sedang mereka lakukan?

Jawaban: _____

2. Apa tujuan mereka melakukan kegiatan tersebut?

Jawaban: _____

3. Apa isi pesan yang disampaikan?

Jawaban: _____

