



ชื่อ ชั้น เลขที่



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัย

คำชี้แจง : อ่านสถานการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านล่าง และพิจารณาว่าสถานการณ์นั้นปลอดภัยหรือไม่ พร้อมอธิบายเหตุผลในการตัดสินใจประกอบให้ชัดเจน



1. สถานการณ์

มินตราได้รับอีเมลจากธนาคารที่ขอให้เธอตรวจสอบบัญชีของเธอ แต่เธอสังเกตเห็นว่าอีเมลนั้นมีที่อยู่เมลที่ไม่ตรงกับของธนาคารที่แท้จริง เธอจึงตัดสินใจโทรไปสอบถามที่ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารโดยตรง และพบว่าอีเมลนั้นเป็นการหลอกลวง เธอไม่ได้คลิกที่ลิงก์ใดๆ ในอีเมลและลบอีเมลนั้นออกไปทันที



2. สถานการณ์

พีทเจอโฆษณาในโซเชียลมีเดียที่ชวนเล่นเกมง่าย ๆ และเสนอของรางวัลเป็นโทรศัพท์มือถือไอโฟน เพื่อแลกกับของรางวัลจะต้องส่งข้อมูลส่วนตัว เขารู้สึกตื่นเต้นมากและส่งข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ให้กับคนแปลกหน้าที่เขาไม่ได้ตรวจสอบให้ชัดเจน



3. สถานการณ์

แก้มต้องการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการทำงาน เธอเลือกดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของผู้พัฒนาแอปโดยตรง และได้ทำการตรวจสอบรีวิวจากผู้ใช้งานก่อนที่จะติดตั้ง นอกจากนี้ เธอยังตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของแอปพลิเคชันก่อนที่จะกดอนุญาตอีกด้วย

