



## Manejo de Comportamiento

**Objetivo:** revisar las diferentes técnicas para el manejo del comportamiento del paciente infantil en la consulta odontológica.

Diligencie la siguiente guía en grupos de máximo tres personas. Revise cada una de las instrucciones y al enviarla, escriba el primer apellido de cada uno de los integrantes del grupo para enviarla.

Nombres: \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_

1. Relacione la columna A con la columna B: escriba el número de la opción de la columna B en el recuadro de la opción que considera correcta en la columna A.

**Columna A**

- Definitivamente negativo
- Mano sobre boca
- Sedación consciente
- Tiempo y fuera
- Llanto monotónico
- Distracción
- Consentimiento informado
- Dos años
- Temperamento del paciente
- Miedo

**Columna B**

- 1. Poco vocabulario que le dificulta formar frases.
- 2. Sensación de angustia hacia un peligro real.
- 3. Patrón rítmico que expresa rechazo y ansiedad.
- 4. Requerido al aplicar una técnica farmacológica.
- 5. Usualmente no es aprobada por los padres.
- 6. Adolescentes y preadolescentes.
- 7. No controlable por parte del odontólogo.
- 8. Desvía la atención durante el tratamiento.
- 9. Movimientos fuertes de extremidades.
- 10. Indispensable un entrenamiento especializado.

2. Según la descripción de cada uno de los casos, escriba cuál técnica de manejo se está usando con el paciente.

- a. Paciente de tres años que observa atentamente el video de un menor de cuatro años con un muy buen comportamiento durante la atención odontológica.
- b. Paciente de cinco años que levanta su mano cuando se siente incómodo y desea que el odontólogo suspenda temporalmente el tratamiento.
- c. Paciente de seis años que exhibe un muy buen comportamiento mientras el odontólogo lo atiende y le cuenta una historia sobre vikingos y dragones.
- d. Paciente de cinco años que es atendido al lado de su mascota "Coco" y gracias a esta muestra un comportamiento definitivamente positivo durante la consulta.
- e. Paciente de tres años que es restringido por su madre de manera que el odontólogo haga un examen clínico rápido para establecer un diagnóstico.

• • • •

• • • •

• • • •



3. ¿A cuál de las siguientes técnicas de manejo se refiere este ejemplo?

Refuerzo positivo - Refuerzo negativo - Distracción - Distracción contingente - Tiempo y fuera

a. Odontólogo: "Lo estás haciendo muy bien, excelente, sigue así"

Unos minutos más tarde.

Odontólogo: "¿Podrías abrir un poco más? Super bien, me estás ayudando mucho"

Técnica de manejo del comportamiento:

b. Odontóloga: "Vamos a suspender el tratamiento, de esta manera no podemos continuar"

Unos minutos más tarde.

Odontóloga: "Señora Inés, por favor regrese con Natalia cuando ella este lista para ser atendida"

Técnica de manejo del comportamiento:

c. Odontólogo: "Diego, puedes seguir viendo el video si sigues quieto mientras te reviso los dientes"

Unos minutos más tarde.

Odontólogo: "Vamos a apagar el video porque no te estás comportando bien"

Diego: "Vale, ya estoy juicioso, me quedo quieto"

Odontólogo: "Listo, siendo así puedes seguir viendo el video"

Técnica de manejo del comportamiento:

d. Odontóloga: "Valeria, no te estás comportando bien. Tendré que pedirle a tu mamá que nos espere afuera"

Continua el comportamiento negativo de Valeria.

Odontóloga: "Señora Julieta, por favor espere a Valeria en la salita. Cuando te comportes bien, llamo a tu mamá"

La madre de Valeria sale de la consulta.

Valeria: "Ya me porto bien, dígale a mi mami que venga"

Valeria cambia completamente su comportamiento y ahora permite que continue la atención.

Odontóloga: "Señora Julieta, por favor acompañe a Valeria. Se está comportando muy bien"

Técnica de manejo del comportamiento:

4. Escriba una característica de las categorías de la Escala de Comportamiento de Frankl que aparecen en el siguiente cuadro:

Categoría	Característica
Definitivamente negativo	
Positivo	• • • • • • • • •

Elaborado por Martha Juliana Rodríguez, Agosto de 2025.