



EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

1. ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde a una de las perspectivas del Cuadro de Mando Integral (CMI)?

2. ¿Cuál de los siguientes objetivos se relaciona con la perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento del CMI?

3. ¿Qué opción refleja mejor el enfoque de la perspectiva del Cliente en el CMI?

4. ¿Cuál de los siguientes enunciados representa un objetivo de la perspectiva de Procesos Internos?

5. Ejemplos a clasificar:

No.	EJEMPLO	PERSPECTIVA
1	Aumentar la rentabilidad neta.	
2	Mejorar la satisfacción del cliente.	
3	Disminuir el tiempo del ciclo de producción.	
4	Capacitar al personal en nuevas herramientas digitales.	
5	Incrementar el número de clientes fieles.	
6	Reducir el gasto operativo.	
7	Desarrollar una cultura de innovación interna.	
8	Optimizar el proceso de atención postventa.	
9	Aumentar la rentabilidad neta.	
10	Mejorar la satisfacción del cliente.	
11	Disminuir el tiempo del ciclo de producción.	