

EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

1. **¿Cuál de las siguientes opciones corresponde a una de las perspectivas del Cuadro de Mando Integral (CMI)?**

2. **¿Cuál de los siguientes objetivos se relaciona con la perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento del CMI?**

3. **¿Qué opción refleja mejor el enfoque de la perspectiva del Cliente en el CMI?**

4. **¿Cuál de los siguientes enunciados representa un objetivo de la perspectiva de Procesos Internos?**

5. **Ejemplos a clasificar:**

No.	EJEMPLO	PERSPECTIVA
1	Aumentar la rentabilidad neta.	
2	Mejorar la satisfacción del cliente.	
3	Disminuir el tiempo del ciclo de producción.	
4	Capacitar al personal en nuevas herramientas digitales.	
5	Incrementar el número de clientes fieles.	
6	Reducir el gasto operativo.	
7	Desarrollar una cultura de innovación interna.	
8	Optimizar el proceso de atención postventa.	
9	Aumentar la rentabilidad neta.	
10	Mejorar la satisfacción del cliente.	
11	Disminuir el tiempo del ciclo de producción.	

LIVEWORKSHEETS