

ชื่อ:

เลขนักศึกษา:

เอ๊ะ อ้อ ยังไงบ้าง

จงเลือกคำที่กำหนดให้เติมลงในช่องว่างให้ถูกต้อง (ชุดที่ 1)



การใช้สื่อหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีเป็นตัวกลาง การสื่อสารด้วยการเขียน สื่อสารผ่านช่องทางใด
เป็นการสื่อสารตามโครงสร้าง การสื่อสาร การแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกับหัวหน้า
ศัพท์สแลงที่คนต่างวัฒนธรรมอาจไม่เข้าใจ เสนอความคิดเห็นกับหัวหน้าได้อย่างเปิดเผย
เน้นความสัมพันธ์และบริบทในขณะนั้น ภาษากายมากกว่าคำพูด

กลยุทธ์การสื่อสาร คือแผนหรือแนวทางที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในการสื่อสาร เพื่อให้สามารถถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร หรือแนวคิดไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยที่ กลยุทธ์นี้ไม่ใช่แค่ “_____” เท่านั้น แต่เน้น “การวางแผน” มุ่งองค์ประกอบคือ จะสื่อสารอะไร สื่อสารกับใคร _____ และสื่อสารเมื่อใดและอย่างไร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ ในรูปแบบของการสื่อสาร ประกอบด้วย 1. การสื่อสารด้วยวาจา คือ การสื่อสารโดยใช้ “คำพูด” หรือ “ภาษา” ที่เปล่งเสียงออกมา เพื่อให้ผู้รับสารเข้าใจ 2. _____ คือ การใช้ “ตัวอักษร” เพื่อถ่ายทอดสาร เช่น ข้อความ ข่าวสาร หรือคำสั่ง 3. การสื่อสารผ่านสื่อหรือเทคโนโลยี คือ _____ ในการสื่อสาร และ 4. การสื่อสารแบบทางการและไม่เป็นทางการ แบบทางการ (Formal): _____ เช่น ในองค์กร โรงเรียน หรือราชการ และไม่เป็นทางการ (Informal): เป็นการพูดคุยทั่วไปในชีวิตประจำวัน

การทำงานข้ามวัฒนธรรม มีความท้าทายที่พบบ่อยในการทำงานข้ามวัฒนธรรม แบ่งได้ 3 ด้านคือ 1. การสื่อสาร ภาษา ไม่ใช่แค่เรื่องของสำเนียงหรือคำศัพท์ แต่รวมถึงการใช้ภาษาที่ไม่เป็นทางการ หรือ _____ การสื่อสารแบบตรงไปตรงมา vs. การสื่อสารแบบอ้อมๆ วัฒนธรรมแบบตรงไปตรงมา : สื่อสารอย่างชัดเจน ตรงประเด็น ไม่ต้องตีความเยอะ “ใช่” คือ “ใช่” “ไม่” คือ “ไม่” วัฒนธรรมแบบอ้อมๆ : สื่อสารด้วยบริบท ความรู้สึก และ _____ ตรงๆ การปฏิเสธอาจมาในรูปแบบของ “เดี๋ยวขอดูก่อนนะ” หรือ “ก็...อาจจะลองดู” ซึ่งหากคนต่างวัฒนธรรมไม่เข้าใจ อาจทำให้เกิดความสับสนได้ 2. ความแตกต่างของลำดับชั้นทางสังคม วัฒนธรรมที่ยอมรับลำดับชั้นสูง : ให้ความเคารพผู้มีอำนาจและตำแหน่งสูงอย่างมาก _____ อาจเป็นเรื่องไม่เหมาะสม วัฒนธรรมที่ยอมรับลำดับชั้นต่ำ : มองว่าทุกคนมีความเท่าเทียมกัน สามารถโต้แย้งหรือ _____ และ 3. ความแตกต่างในการรับรู้เรื่องเวลา วัฒนธรรมที่เน้นเวลาตามตาราง : เน้นความตรงต่อเวลา ทำทีละอย่างตามตารางที่วางไว้ วัฒนธรรมที่เน้นเวลาตามบริบท : ยืดหยุ่นเรื่องเวลามากกว่า _____ อาจทำหลายอย่างพร้อมกันได้

