

Good Morning May I help you?



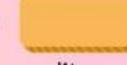
Are we holding your Reservation?



Guest Folio



One moment Sir/ Madam, I will connect you to Mr. Frank's Room



How would you like to settle your account sir/madams by cash or credit card?



Mr.....Thank you for staying with us if I can help you anything please call no...I hope you enjoy and have a pleasant stay

Mr. Frank, Room 710 at 06.30 am. Thank you and Good night/ Have a nice sleep



Wake up call Report



Good morning Mr. Frank, This is your wake up call, Have a nice day



1 ต่อสายให้ลูกค้าโดยกล่าว

2 Reception กล่าวทักทายแขก

3 แรกที่ได้จองมาล่วงหน้าหรือไม่

4 วิธีการชำระเงิน

5 ลงข้อมูลการสั่งปลูกใบสั่งปลูก

6 บันทึกค่าใช้จ่าย

7 หวานชื่อ/เบอร์ห้อง/เวลาสั่งปลูกกับลูกค้า

8 กล่าวคำขอบคุณแขกที่มาใช้บริการ

9 โทรปลุกไปยังห้องลูกค้าตามเวลา

LIVEWORKSHEETS