

Good Morning May I help you?

Are we holding your Reservation?

Guest Folio

One moment Sir/ Madam, I will connect you to Mr. Frank's Room

How would you like to settle your account sir/madams by cash or credit card?

Mr.....Thank you for staying with us if I can help you anything please call no...I hope you enjoy and have a pleasant stay

Mr. Frank, Room 710 at 06.30 am. Thank you and Good night/ Have a nice sleep

Wake up call Report

Good morning Mr. Frank, This is your wake up call, Have a nice day

1 ต่อสายให้ลูกค้าโดยกล่าว

2 Reception กล่าวทักทายแขก

3 แขกที่ได้จองมาล่วงหน้าหรือไม่

4 วิธีการชำระเงิน

5 ลงข้อมูลการสั่งปลุกในใบสั่งปลุก

6 บันทึกค่าใช้จ่าย

7 ทวนชื่อ/เบอร์ห้อง/เวลาสั่งปลุกกับลูกค้า

8 กล่าวคำขอบคุณแขกที่มาใช้บริการ

9 โทรปลุกไปยังห้องลูกค้าตามเวลา