

# English for tourism industry

## VOCABULARY AND PHRASES

Listen and choose the correct answer



- a) บริษัทท่องเที่ยว
- b) การสำรองที่นั่ง/ห้องพัก
- c) การมาถึง



- a) กำหนดการเดินทาง
- b) การท่องเที่ยวระยะสั้น
- c) การออกเดินทาง



- a) นักท่องเที่ยว
- b) โถงน้ำเที่ยว
- c) บริษัทท่องเที่ยว



- a) เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ/บริการในโรงแรม
- b) ลูกค้าไม่มาปรากฏตัว
- c) การต้อนรับ



- a) สิ่งอำนวยความสะดวก
- b) การยืนยันการจอง
- c) บริการเช็คอิน

6



- a) แผนกต้อนรับ
- b) การเยี่ยมชมสถานที่
- c) แหล่งท่องเที่ยว

7



- a) Do you have a reservation?
- b) Do you need help with your luggage?
- c) How may I assist you today?

8



- a) Could you please fill out this form?
- b) I would like to confirm your reservation.
- c) I'm happy to assist with your booking.

9



- a) How may I assist you today?
- b) Are you looking for recommendations?
- c) May I have your passport ,please?

10



- a) Your check-in time is at 4 P.M.
- b) Your check-in time is at 2 P.M.
- c) You can check out until 2 P.M.