

⚓ Misión pirata: ¿Quién se encarga de qué?

⌚ Objetivo:

Arrastrar cada mensaje de queja (botella) a su departamento correspondiente (cofre).

Zona de reclamaciones

- 📝 “Me cobraron dos veces el mismo pedido.”
- 📦 “El producto llegó con la caja rota.”
- ☎️ “El trato telefónico tardó mucho en hacerse.”
- 💻 “No consigo completar el pedido en la web.”
- ✉️ “No recibo respuesta a mis correos desde hace días.”
- 📝 “El ticket tiene datos incorrectos para la factura.”
- 📦 “Recibí un artículo distinto al que pedí.”
- ⌚ “Mi pedido llegó una semana más tarde de lo prometido.”



FACTURACIÓN



LOGÍSTICA/
ALMACÉN



ATENCIÓN



SOPORTE TÉCNICO /
WEB