

## TALLER SINCRÓNICO CLASE I

**Tabla de Análisis de Casos: Protocolos de Resolución de Conflictos Escolares**

| Elemento                         | Protocolo 1                                                                                               | Protocolo 2                                                                                   | Protocolo 3                                                                                  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Situación del conflicto</b>   | Matías (6° básico) empuja a Tomás en el recreo tras sentirse molestado verbalmente. Se desregula y llora. | Javiera (8° básico) grita y lanza su cuaderno tras sentirse excluida en una actividad grupal. | Benjamín (5° básico) rompe su cuaderno y grita en el pasillo tras obtener mala calificación. |
| <b>Actuar del inspector</b>      | Contiene a Matías emocionalmente y lo acompaña. Deriva con registro a convivencia.                        | Retira a Javiera del aula sin mediar ni contener emocionalmente.                              | Lleva a Benjamín a inspección sin hablarle y lo deja solo.                                   |
| <b>Tipificación de la falta</b>  | Falta <b>regular</b> : empujón en contexto emocional.                                                     | Falta <b>grave</b> : gritos y alteración del orden en clase.                                  | Falta <b>grave</b> : gritos en espacio común, sin evaluar contexto emocional.                |
| <b>Sanción</b>                   | Reflexión guiada, mediación y seguimiento.                                                                | Suspensión de un día y compromiso de buena conducta.                                          | Amonestación escrita y advertencia formal.                                                   |
| <b>Medida reparatoria</b>        | Carta de disculpa, participación en campaña de buen trato.                                                | Ensayo sobre respeto en el aula.                                                              | Ninguna.                                                                                     |
| <b>Enfoque del protocolo</b>     | Restaurativo, inclusivo, con participación activa y contención emocional.                                 | Correctivo, con medidas generales, pero sin atender la causa emocional.                       | Punitivo, represivo, centrado en sanción y orden.                                            |
| <b>Responsables involucrados</b> | Inspector, encargado de convivencia, profesor jefe, familia, equipo de apoyo si corresponde.              | Inspector, profesor jefe, encargado de convivencia.                                           | Solo el inspector educacional.                                                               |

**Tabla de Reflexión por Protocolo**

| Preguntas de análisis                                                         | Respuestas (completa tú) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>¿Qué cambiarías o dejarías del protocolo?</b>                              |                          |
| <b>Menciona 3 aspectos positivos del protocolo.</b>                           | 1.                       |
|                                                                               | 2.                       |
|                                                                               | 3.                       |
| <b>Menciona 3 aspectos negativos del protocolo.</b>                           | 1.                       |
|                                                                               | 2.                       |
|                                                                               | 3.                       |
| <b>¿Qué hubieras hecho tú como inspector educacional ante esta situación?</b> |                          |

