

Técnico en informática (ofimática) [Nivel 3]
Lección 1 / Actividad 1

Solución de problemas en *software*

IMPORTANTE

Para resolver tu actividad, **guárdala** en tu computadora e **imprímela**.

Si lo deseas, puedes conservarla para consultas posteriores ya que te sirve para reforzar tu aprendizaje. No es necesario que la envíes para su revisión.

Propósito de la actividad

Buscar actualizaciones de *software* y sistema operativo, identificar y resolver problemas relacionados con el software.

Practica lo que aprendiste

I. Sigue el procedimiento de la clase "actualizaciones del sistema operativo" para configurar las actualizaciones automáticas en tu equipo y responde:

¿Por qué las actualizaciones del sistema operativo son una medida de seguridad informática?

_____

_____

_____

_____

II. Responde las siguientes preguntas:

¿Cómo puedes adquirir mejoras de las aplicaciones o programas instalados en tu equipo?

_____

¿En qué ubicaciones se puede buscar la opción de actualización?

_____

LIVEWORKSHEETS



¿Qué medidas se deben tomar antes y después de realizar una actualización para evitar fallas o problemas y mejorar la operación del equipo?

_____

_____

_____

III. Describe en qué consiste la metodología para resolver problemas de compatibilidad de *software*.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

IV. Accede a las opciones de restauración, elimina puntos de restauración anteriores (si existen) y crea uno nuevo.

V. Si cuentas con un ratón (*mouse*), realiza el procedimiento de inspección y diagnóstico de problemas en periféricos mencionado en la clase "resolver problemas con periféricos".

VI. Accede al administrador de dispositivos y cambia el controlador (*driver*) de tu dispositivo de reproducción de audio.

Nota: Si este funciona correctamente, toma nota del controlador actual, prueba con diferentes controladores y vuelve a configurar el controlador inicial.

LIVEWORKSHEETS



VII. ¿Qué medidas y consideraciones debes tomar en cuenta para realizar el procedimiento de restablecimiento del sistema?

LIVEWORKSHEETS