

1. Peralatan pembersih manual yang dipergunakan untuk membersihkan pintu atau dinding yang terbuat dari kaca adalah
 - A. Window squeeze
 - B. Service cloth
 - C. Vacuum cleaner
 - D. lobby duster
 - E. Double bucket
-
2. Apakah yang dimaksud dengan OC (occupied) ?
 - A. Kamar masih belum digunakan tamu
 - B. Kamar yang sedang dihuni oleh tamu
 - C. Kamar tidak bisa digunakan karena rusak
 - D. Kamar sudah kosong tapi belum siap dijual
 - E. Kamar masih kotor
-
3. Apakah yang dimaksud dengan DD (don't disturb) ?
 - A. Kamar tidak bisa dihuni
 - B. Kamar keadaan rusak
 - C. Tamu tidak mau diganggu
 - D. Tamu melakukan pengosongan kamar
 - E. Tamu siap meninggalkan kamar
-
4. Apakah yang dimaksud bed skirt ?
 - A. Penutup pillow
 - B. Linen untuk membersihkan bed
 - C. Bed yang berukuran besar
 - D. Bed cover yang diberikan di atas bed
 - E. Penutup bad base (spring bed)

5. Pada saat anda melakukan pembersihan rutin sehari-hari pada counter front desk yang terbuat dari kayu, maka teknik pembersihan yang dipergunakan adalah
- A. Mopping
 - B. Polishing
 - C. Dusting/ damb dusting
 - D. Sweeping
 - E. Vacuuming
6. Pada saat menginap di hotel, seorang tamu memerlukan tempat tidur tambahan bagi anaknya yang berumur 6 (enam) tahun. Tempat tidur tambahan disebut.....
- A. Towel
 - B. Hair dryer
 - C. Adaptor
 - D. Amenities
 - E. Extra bed
7. Kereta dorong yang digunakan untuk membawa peralatan dan perlengkapan secara bersamaan yang diperlukan room attendant pada saat akan membersihkan kamar hotel adalah
- A. Bell boy trolley
 - B. Room attendant trolley
 - C. Room service trolley
 - D. Public area trolley
 - E. laundry trolley
8. Untuk meringankan pekerjaan room attendant, sampah yang dikumpulkan dari kamar tamu ditempatkan di bagian pada trolley.
- A. linen hamper
 - B. Towel rack
 - C. Amenities box
 - D. Garbage hamper
 - E. Plastic bag

9. Bahan pembersih (chemical) sangat berbahaya bagi kesehatan kulit, maka perlu mempergunakan alat pelindung untuk tangan, yaitu
- A. Masker
 - B. Helmet
 - C. Shoes
 - D. Handglove
 - E. Glasses
10. Hotel menyediakan perlengkapan mandi yang dapat dipakai di hotel maupun dibawa pulang, tetapi ada yang hanya dipakai pada saat berada di hotel saja, yaitu
- A. Shampoo
 - B. Bath gel
 - C. Bath towel
 - D. Slipper
 - E. Comb
11. Apakah yang dimaksud dengan proses pencucian ?
- A. Pencucian suatu benda dengan jalan menghilangkan partikel - partikel / pengotor
 - B. Pencucian suatu benda dengan jalan menghilangkan partikel- partikel/ pengotor yang tidak diinginkan dari benda tersebut sehingga diperoleh keadaan semula dari benda yang bersangkutan
 - C. Partikel yang kotor
 - D. Proses pencucian menghilang partikel / pengotor dari benda diperoleh keadaan semula
 - E. Proses pencucian supaya kain menjadi lebih cemerlang warnanya
12. . Faktor faktor yang harus diperhatikan sebelum proses pencucian
- A. Jenis kotorannya
 - B. Jenis kotorannya, jenis bahan cuciannya
 - C. Jenis kotoran, jenis bahan cucian, jenis bahan pencucian, jenis proses pencucian
 - D. Jenis kotoran ,jenis bahan cucian, jenis proses pencucian
 - E. Jenis kualitas dari bahan cucian

13. Pengotor yang terdapat pada cucian yang larut dalam air :
- A. Minyak bumi
 - B. Debu
 - C. Gemuk
 - D. Tanah
 - E. Serbuk gergaji
14. Pakaian yang terkena noda disebabkan oleh tinta tidak bisa hilang dengan deterjen, noda tersebut dihilangkan harus menggunakan pembersih :
- A. Ink- go
 - B. Bon-go
 - C. Tar- go
 - D. Yellow- go
 - E. Rust- go
15. Solvent yang terbaik untuk bahan pencuci adalah
- A. Petroleum solvent
 - B. Cleaner solvent
 - C. Soda solvent
 - D. Synthetic solvent
 - E. Ethyl solvent
16. Deterjen untuk menanggulangi kotoran cucian berat dapat dipakai
- A. Clax
 - B. Nobla
 - C. Borax
 - D. Bleach
 - E. Hamix
17. Ukuran tempat tidur 'double bed/king size' adalah:...
- A. 90 cm x 200 cm

- B. 120 cm x 180 cm
- C. 120 cm x 200 cm
- D. 160 cm x 180 cm
- E. 200 cm x 200 cm

18. Seorang tamu hotel ketinggalan sebuah jam tangan berharga merk Rolex di kamarnya. Barang tersebut ditemukan room attendant yang sedang bertugas. Untuk menjaga agar jam tangan tersebut tersimpan dengan baik, maka pihak manajemen hotel akan mencatat informasi penemuan dan data barang tersebut pada formulir

- A. Loan item form
- B. Roomboy report
- C. Maintenance and repair report
- D. Lost and found form
- E. laundry and dry cleaning form

19. Prosedur vacuuming pada kamar tamu harus dilakukan dengan standard prosedur pembersihan dengan cara

- A. Dimulai dari kamar mandi sampai kamar tidur dan balkon
- B. Bebas dari berbagai arah sampai ke pintu kamar dan koridor
- C. Dimulai dari arah terjauh sampai berakhir di pintu kamar dan kamar mandi
- D. Dimulai dari bagian kiri kamar lalu ke bagian kanan kamar dan kamar mandi
- E. Dari pintu masuk kamar mandi menuju ke arah tempat tidur dan balkon

20. Teknik pembersihan dry mopping adalah untuk membersihkan

- A. Plafon dari debu
- B. Lantai dari debu
- C. Lantai dari genangan air
- D. Furniture dari debu
- E. Lantai karpet dari kotoran

21. Dibawah ini merupakan proses pembersihan kamar, kecuali:....

- A. Selling tehnique
- B. Preparation
- C. Process
- D. Cleaning
- E. Finishing

22. Yang termaksud linen Supplies antara adalah

- A. Soap, Body Towel, Bath mat
- B. Fruit, Chocalate, Cindy
- C. Room Service, Towel
- D. Double Sheet, Pillow Case , Hand towel, Bath mat/ bath rug
- E. Napkin, Soap, towel

23. Apakah yang di maksud dengan status kamar?

- A. Kondisi kamar dapat ditulis dengan kode atau symbol yang umum untuk semua hotel
- B. Keadaan kamar yang akan dipakai hunian tamu
- C. Kondisi tamu yang akan menghuni kamar
- D. Situasi kamar agar dapat dipakai setiap saat
- E. Situasi kamar bisa dipakai sewaktu – waktu oleh tamu

24. Apakah yang dimaksud dengan blanket?

- A. Penutup bed
- B. Selimut
- C. Cover penutup pillow
- D. Linen untuk badan
- E. Digunakan untuk menahan hawa dingin

25. Tujuan Disting adalah:...

- A. Merapikan bed dikamar tamu
- B. Membenahi sheet
- C. Membersihkan dari debu diterapkan terhadap semua perlengkapan kamar

- D. Memberikan kerapian kamar
- E. Membersihkan dengan air dan chemical

26. Fungsi Pillow case adalah

- A. Menghangatkan/menahan hawa dingin
- B. Membungkus bantal
- C. Cover penutup bed
- D. Penutup sheet
- E. Linen yang dipakai untuk mandi

27. Persiapan diri yang harus diperhatikan sebelum melakukan praktek pembersihan, kecuali :

- A. Percaya diri
- B. Dapat memecahkan masalah
- C. Diplomasi
- D. Kesegaran jasmani
- E. Kecantikan

28. Kriteria berpenampilan baik, bersih dan rapi dalam persiapan diri sebagai room attendant, kecuali :

- A. Kuku dipotong rapi dan selalu bersih
- B. Telinga tidak bertindik bagi pria dan wanita bertindik tidak lebih dari satu
- C. Kuku harus dicat dengan rapi
- D. Aroma parfum yang dipilih lembut, tidak beraroma tajam
- E. Perhiasan yang dikenakan tidak berlebih

29. Apakah yang dimaksud dengan Container?

- A. Alat pembersih yang digunakan untuk membersihkan kotoran lepas ataupun melekat dari berbagai permukaan
- B. Peralatan pembersih yang dipergunakan sebagai pengaman dan penunjang kegiatan pembersihan, sehingga memungkinkan suatu pekerjaan pembersihan terlaksana dengan baik dan aman

- C. Peralatan yang dipergunakan untuk membawa atau menampung alat-alat lain dan bahan pembersih serta dapat juga dipergunakan untuk membawa air, mencuci dl.
- D. Peralatan pembersih yang digerakkan dengan mekanik, dengan menggunakan sumber tenaga listrik
- E. Peralatan pembersih yang terbuat dari kain atau lena, yang digunakan untuk operasional sehari-hari oleh petugas housekeeping

30. Yang termaksud kelompok container antara lain :

- A. Safety goggles
- B. Masker
- C. Dust pan
- D. Safety belt
- E. Booth

31. Jenis linen khusus dalam public area, kecuali :

- A. Cleaning cloth (dusting cloth, glass cloth, floor cloth)
- B. Mop hair
- C. Floor duster
- D. Wall duster
- E. Table cloth

32. Mechanical (Machinal) adalah :

- A. Alat pembersih yang digunakan untuk membersihkan kotoran lepas ataupun melekat dari berbagai permukaan
- B. Peralatan pembersih yang dipergunakan sebagai pengaman dan penunjang kegiatan pembersihan, sehingga memungkinkan suatu pekerjaan pembersihan terlaksana dengan baik dan aman
- C. Peralatan yang dipergunakan untuk membawa atau menampung alat-alat lain dan bahan pembersih serta dapat juga dipergunakan untuk membawa air, mencuci
- D. Peralatan pembersih yang digerakkan dengan mekanik, dengan menggunakan sumber tenaga listrik

E. Peralatan pembersih yang terbuat dari kain atau lena, yang digunakan untuk operasional sehari-hari oleh petugas housekeeping

33. Yang dimaksud kelompok penunjang (supporting equipment) antara lain :

- A. Safety goggles
- B. Masker
- C. Tangga
- D. Safety belt
- E. Booth

34. Strippers adalah bahan pembersih yang digunakan :

- A. Untuk mengangkat lapisan / sealer dan finisher serta menghancurkan daya metal lock yang terdapat pada lapisan itu (untuk membersihkan lantai yang akan dilapisi)
- B. Untuk melapisi lantai atau kayu, serta lantai yang memiliki banyak pori-pori
- C. Sebagai bahan pembersih untuk peralatan dari bahan dasar plastik, vinyl, keramik kulit, metal porselin
- D. Untuk mengurangi bau tidak enak
- E. Sebagai bahan percampur dari bahan pembersih

35. Goggles adalah alat pelindung yang berfungsi :

- A. Untuk melindungi mata dari asap debu dan bahan kimia
- B. Untuk melindungi diri dari uap yang berasal dari bahan kimia, debu dan asap
- C. Untuk menghindari kecelakaan seperti lantai yang basah
- D. Untuk melindungi kepala agar tidak kejatuhan benda dari atas
- E. Untuk melindungi wajah agar tidak kejatuhan benda dari atas

36. Media yang digunakan dalam proses pencucian adalah :

- A. Air, chemical
- B. Cemical, air, alat
- C. Air, chemical, alat cuci
- D. Alat cuci , air

E. Mesin cuci

37. Ilmu yang mengupas dan membahas hal hal yang berkaitan dengan bahan cucian, bahan pencucian ,alat pencucian ,proses pencucian, ini adalah maksud dari:

- A. Badan usaha
- B. Sudut ilmu
- C. Sudut proses
- D. Hotel laundry
- E. Dry cleaning

38. Media yang digunakan mencuci pakaian yang mahal adalah

- A. Sabun batang
- B. Nobla powder
- C. Nobla cair
- D. sabun pasta
- E. Solvent

39. Hotel yang menyediakan jasa pelayanan pencucian kepada tamu hotel, baik menginap maupun tidak disebut juga :

- A. Hotel loudry
- B. Departemen house keeping
- C. Binatu
- D. Dry cleaning
- E. Presser

40. Memperindah bentuk pakaian dengan memberi ketegangan dan kelicinan digunakan bahan penunjang seperti :

- A. Softener
- B. Salad oil
- C. Minyak pelumas
- D. Minyak kelapa, mentega

E. Tajin (starch)

41. Tingkatan Kotoran dari bahan cucian adalah

- A. Ringan, sedang, berat
- B. Ringan, berat
- C. Ringan
- D. Sedang, berat, ringan
- E. Berat, sedang, keras

42. Linen hotel merupakan investasi yang besar sehingga membutuhkan profesionalisme, dalam penanganannya hal ini merupakan :

- A. Gabungan linen
- B. Manfaat linen
- C. Tujuan linen
- D. Pengertian linen
- E. Penanganan linen

43. linen chut adalah

- A. Membawa linen dengan tangan
- B. Membawa dengan kantong linen
- C. Mengirim linen kotor melalui cerobong
- D. Membawa linen dengan trolley
- E. Mengirim linen dengan bak kreta

44. Bertanggung jawab atas kelancaran penerimaan dan pengambilan cucian tamu dari luar hotel disebut :

- A. guest loundy
- B. checker
- C. Out side laundry
- D. Hause laundry
- E. Order taker

45. Pelayanan pakaian tamu yang dikembalikan pada hari yang sama pada jam 6 sore disebut :
- A. Express
 - B. One day service
 - C. Press only
 - D. Dry cleaning
 - E. Washing
46. Pad boy red adalah alat yang berfungsi untuk
- A. Untuk membersihkan dinding kamar mandi yang tinggi / tidak dapat dijangkau dengan tangan
 - B. Untuk membersihkan/menarik air pada saat membersihkan kaca
 - C. Untuk memberi tanda peringatan supaya tamu atau siapapun yang lewat berhati-hati " Lantai licin !"
 - D. Untuk membersihkan dinding kamar mandi yang dapat dijangkau dengan tangan
 - E. Untuk membersihkan kamar yang kurang bersih
47. Carry cady adalah alat yang berfungsi untuk.....
- A. Untuk menyimpan perlengkapan dan bahan-bahan pembersih untuk keperluan room attendant yang sifatnya kecil-kecil
 - B. Untuk membersihkan/menarik air pada saat membersihkan kaca
 - C. Untuk memberi tanda peringatan supaya tamu atau siapapun yang lewat berhati " Lantai licin !"
 - D. Untuk membersihkan dinding kamar mandi yang dapat dijangkau dengan tangan
 - E. Untuk menyimpan pillow case yang kotor
48. Helmet adalah alat yang berfungsi :
- A. Untuk melindungi mata dari asap debu dan bahan kimia
 - B. Untuk melindungi diri dari uap yang berasal dari bahan kimia, debu dan asap
 - C. Untuk menghindari kecelakaan seperti lantai yang basah
 - D. Untuk melindungi kepala agar tidak kejatuhan benda dari atas
 - E. Untuk melindungi wajah dari bahan kimia

49. Coat adalah alat yang berfungsi untuk
- A. Untuk melindungi mata dari asap debu dan bahan kimia
 - B. Untuk melindungi diri dari uap yang berasal dari bahan kimia, debu dan asap
 - C. Untuk menghindari kecelakaan seperti lanatai yang basah
 - D. Untuk para pekerja yang sedang bekerja pada situasi udara dingin seperti pada ruangan yang dingin
 - E. Untuk melindungi tubuh dari cuaca panas.
50. Bahan pembersih (chemical) sangat berbahaya bagi kesehatan kulit, maka perlu mempergunakan alat pelindung untuk tangan, yaitu
- A. Masker
 - B. Helmet
 - C. Shoes
 - D. hand glove
 - E. Glasses