

PRIMER EXAMEN PARCIAL PSICOLOGÍA EMPRESARIAL

Apellidos, Nombre: _____

Curso: _____

A continuación, se presentan tres casos hipotéticos de procesos de selección y ascenso en una institución pública. En cada caso se describen dos perfiles de postulantes. Analice cuidadosamente los rasgos de personalidad y habilidades blandas descritas en cada caso y responda quién considera más apto(a) para el puesto, justificando brevemente el porqué de la decisión (según rasgos o conductas que sobresalen).

1. Caso 1: Técnico Administrativo en Atención Ciudadana

Responsabilidad: Atender a los ciudadanos, gestionar solicitudes y dar respuestas rápidas.

Competencias: Habilidades de comunicación, empatía, manejo del estrés, organización.

Respuesta:

- **María Fernanda López:** María Fernanda tiene una personalidad extrovertida y una gran habilidad para conectarse con el público, su responsabilidad media-alta le permite cumplir con los plazos establecidos, aunque podría necesitar recordatorios en ocasiones, además, suele manejar situaciones de estrés con calma, sin perder la cordialidad, pareciera una persona empática y dispuesta a ayudar. Su apertura a la experiencia, aunque media, le permite adaptarse a nuevas situaciones de manera eficaz.
- **Jorge Ríos:** Jorge es una persona más reservada al momento de generar conversaciones con los demás, al desarrollar su trabajo suele ser muy detallista y confiable cumpliendo los plazos e instrucciones con calidad, sin embargo, en momentos donde tiene muchas tareas en paralelo o plazos muy cercanos para cumplir con su trabajo tiende a estresarse y si bien suele ser respetuoso con las demás personas puede perder la cordialidad, de igual manera cuando existen cambios imprevistos en el quehacer diario, prefiere mantener su rutina.

2. Caso 2: Analista de Planificación y Proyectos

Responsabilidad: Planificar y supervisar proyectos, gestionar recursos y asegurar cumplimiento de objetivos.

Competencias: Responsabilidad, pensamiento analítico, organización, creatividad, trabajo en equipo.

Respuesta:

- **Daniel Céspedes:** Daniel suele participar en reuniones de trabajo y mantener un perfil profesional adecuado sin buscar protagonismo. Su responsabilidad muy alta lo hace

extremadamente confiable para cumplir con los objetivos sin necesidad de una supervisión constante, siendo capaz de tomar decisiones bajo presión sin alterarse, suele llevarse muy bien con su entorno, aunque mantiene siempre su distancia. Por otro lado, por lo general, suele mantener una misma receta para realizar sus propuestas o ideas, siendo su lema “más vale lo viejo conocido que lo nuevo por conocer”.

- **Sandra Villarroel:** Sandra es extrovertida, lo que le facilita la interacción con diferentes equipos y la gestión de relaciones interpersonales, suele mostrarse siempre amable y colaborativa, además que suele ser proactiva y con ideas nuevas, por lo general cuando se le solicitan cambios, suele emocionarse y deja que la imaginación sea libre, además que fácilmente puede cambiar de planes sin que ello le provoque molestias o estrés, incluso sus colegas, suelen decir que es alguien que jamás se estresa, pues ante situaciones difíciles puede responder adecuadamente, aunque si bien es alguien responsable con sus tareas y los plazos, a veces necesita de recordatorio.

3. Caso 3: Ascenso – Jefatura de Unidad Técnica Operativa

Responsabilidad: Coordinar y supervisar equipos operativos, optimizar procesos.

Competencias: Liderazgo, organización, estabilidad emocional, habilidades de gestión.

Respuesta:

- **Claudia Salazar:** Claudia tiene una personalidad equilibrada, es decir, puede conectar bien con su equipo y liderar sin buscar excesiva visibilidad. Suele ser vista como una persona planificadora, meticulosa que puede distribuir las tareas de forma eficaz en su equipo, aunque, no confía plenamente de manera que muchas veces decide hacer por sí misma algunas de ellas o finalmente terminar de hacerlas para cerciorarse de cumplir los plazos. Además, su estabilidad emocional alta la convierte en una persona capaz de manejar crisis y situaciones difíciles sin perder la calma. Claudia está constantemente buscando mejoras y optimizaciones dentro de los procesos.
- **Miguel Arévalo:** Miguel es un líder muy extrovertido, con una gran capacidad para establecer redes y gestionar relaciones públicas. Sin embargo, suele delegar muchas tareas, lo que puede generar desorganización, pues una vez delegada la tarea no ejerce supervisión ni apoyo a su equipo. Aunque tiene una alta estabilidad emocional, su tendencia a reaccionar defensivamente ante críticas podría generar tensiones en su equipo. Es carismático, pero algo competitivo, lo que puede afectar su capacidad para trabajar de manera colaborativa en ciertas situaciones.

4. Identifica cuáles de las siguientes habilidades corresponden a Blandas y cuáles a Duras.

Comunicación Asertiva		Comprensión Lectora	
Uso de Zoom, Meet, Teams		Pensamiento Crítico	
Autoconocimiento		Conocimiento Ley SAFCO	
Manejo de Excel, Word, Access.		Ética Profesional	
Gestión emocional		Técnicas de Archivo	
Redacción formal de notas.		Creatividad e Innovación	
Liderazgo		Quechua	
Estadística Básica		Curiosidad	
Adaptabilidad		Ley Marcelo Quiroga Santa Cruz	
Resolución de Conflictos		Elaboración de Informes	