

ANÁLISIS DE COMERCIOS VIRTUALES

NOMBRE DEL COMERCIO

TIPO DE COMERCIO: ☐ Marketplace ☐ Comercio online
☐ Red de compras ☐ Tienda online multimarca

INFORMACIÓN QUE NOS OFRECE EL COMERCIO

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o denominación social	
Domicilio	
Correo electrónico	
Número de identificación fiscal	

¿Está domiciliada en la UE? ☐ Sí ☐ No

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Elige un producto

Información que nos ofrece del producto:

☐ Precio con impuestos:

☐ Características del producto

☐ Opiniones sobre el producto ☐ Sí ☐ No

Valoración de esa información:

¿Es suficiente para conocer en profundidad las características del producto?

☐ Sí ☐ No

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Gastos de envío y plazos de entrega:

Plazos de entrega	Gastos de envío

Modos de pago:

¿Qué formas de pago permite para realizar la compra?

☐ Tarjeta de compra del establecimiento

☐ Tarjeta de débito y/o crédito

☐ Pasarela de pago (Pay Pal u otros)

☐ Contra reembolso

☐ Otros

¿Se trata de una página segura?

☐ Sí ☐ No

¿Cuál de estos símbolos que indican que la página web es segura aparece?



Condiciones de devolución:

¿Pueden devolverse los productos comprados?

☐ Sí ☐ No ☐ No se especifica

Plazo de devolución:

¿Impone alguna norma o restricción para la devolución?

.....

¿Da alguna información sobre el procedimiento para hacerla efectiva?

☐ Sí ☐ No

4. OTROS ASPECTOS A TENER EN CUENTA

¿Tiene algún sello de confianza?

☐ Sí ☐ No



¿Se da información sobre la protección de los datos personales?

☐ Sí ☐ No