

**Isilah titik – titik dibawah ini dengan tepat dan benar.**

1. Formulir yang digunakan untuk acuan membersihkan kamar yang di bawa oleh Room Attendant adalah ...
2. Dibawah ini yang bukan termasuk dalam kelompok linen supplies adalah...
3. Mop, bucket, floor brush termasuk kedalam jenis...
4. Yang termasuk kedalam guest ammenities dibawah ini adalah...
5. Dibawah ini adalah jenis-jenis kunci yang ada digunakan oleh room attendant ...
6. Memeriksa fasilitas kamar sesuai dengan prosedur, membuka curtain, menyalakan lampu, mengambil sampah dari kamar mandi dan kamar tidur. Dari penjelasan diatas adalah langkah-langkah ....
7. Bagian tempat tidur yang berfungsi melindungi kepala dari benturan pada dinding disebut ....
8. Kegiatan membuka lena tempat tidur satu persatu sebelum tempat tidur dibersihkan disebut ...
9. Salah satu jenis lena yang berfungsi sebagai penahan keringat dan segala cairan agar tidak langsung masuk ke Mattress disebut ...
10. Jenis linen yang digunakan untuk melindungi tempat tidur dari debu dan juga berfungsi memperindah tempat tidur adalah ...
11. Tempat tidur yang dipakai untuk tempat tidur bayi disebut ...
12. Apabila pada saat merapikan tempat tidur anda menemukan sheet yang terkena noda, maka hal pertama yang harus anda lakukan adalah...
13. Nama kolom untuk melihat jumlah guest room supplies yang digunakan setelah anda selesai membersihkan kamar pada format room boy control sheet adalah...
14. Nama kolom untuk melihat nomor kamar yang akan dibersihkan pada format room boy control sheet adalah...
15. Room Attendant control sheet di isi oleh Room Attendant pada saat ...
16. Jenis trolley yang dipergunakan pada saat pengambilan dan pengembalian linen dari proses pencucian adalah ...
17. Teknik yang dilakukan pada pembersihan lantai oleh seorang attendant adalah ...
18. Teknik yang dilakukan pada pembersihan Karpet Menggunakan Mesin Polliser oleh seorang attendant adalah ...

19. Teknik yang dilakukan pada Debu Karpet oleh seorang attendant adalah ...
20. Sebelum melakukan make up room seorang room attendant melakukan persiapan trolley ,berikut teknik yang dilakukan adalah ...
21. Proses pembersihan dengan mengumpulkan debu-debu hingga ke partikel terkecilnya.  
Dengan Kain lap Adalah ...
22. Linen,guest supplies, dll .. termasuk keperluan untuk ..
23. Berikut adalah manual equipment , kecuali..
24. Berapa jumlah air mineral yang diperlukan untuk satu kamar..
25. Berapa jumlah tissue box yang diperlukan untuk satu kamar ..
26. Apa gunanya waste bag ...
27. Apa fungsi dari toilet belt ..
28. Berapa jumlah toilet tissue yang dibutuhkan dalam satu kamar
29. Berapa jumlah slipper yang dibutuhkan untuk satu kamar..
30. D&D sign berfungsi untuk