

1) Urči pravdivost tvrzení:

Zákonná záruční doba na spotřební zboží je v České republice 24 měsíců.	ANO / NE
Prodejce může odmítnout reklamaci, pokud kupující nemá originální obal výrobku.	ANO / NE
Při nákupu přes internet máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.	ANO / NE
Prošlé datum minimální trvanlivosti znamená, že potravinu je automaticky zdraví škodlivá.	ANO / NE
Prodejce musí vyřídit reklamaci nejpozději do 60 dnů od jejího uplatnění.	ANO / NE

2) Doplň vynechané části:

Záruční doba začíná běžet od okamžiku _____ zboží spotřebitelem. Při reklamaci je vhodné předložit _____, který slouží jako doklad o koupi. Prodávající musí vyřídit reklamaci do ____ dnů. Pokud spotřebitel nakoupí v e-shopu, má právo na _____ od smlouvy bez udání důvodu.

Při uzavírání kupní smlouvy má spotřebitel právo na informace o _____ a ____ zboží. Spotřebitel má povinnost za zboží _____. Datum _____ u potravin označuje, do kdy je potravin bezpečná ke konzumaci.

V případě ____ zboží má kupující právo na opravu, ____ zboží nebo přiměřenou slevu. Pokud prodejce reklamaci nevyřídí ve stanovené lhůtě, považuje se to za ____ reklamace a spotřebitel má právo na _____ od kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká v okamžiku _____ nabídky kupujícím. Při nákupu v kamenném obchodě je kupní smlouva uzavřena _____ zboží a zaplacením ceny. Záruční list musí obsahovat _____ prodávajícího a přesnou _____ výrobku.

3) Vyber správnou možnost:

Jaký je rozdíl mezi datem spotřeby a minimální trvanlivostí?

- A) Datum spotřeby se používá pouze u mléčných výrobků, minimální trvanlivost u ostatních potravin.
- B) Po uplynutí data minimální trvanlivosti může být potravin stále konzumovatelná, zatímco po datu spotřeby by potravin neměla být konzumována.
- C) Mezi těmito pojmy není žádný rozdíl, jde pouze o různé označení stejné věci.
- D) Datum spotřeby znamená, že výrobek lze vrátit do tohoto data, minimální trvanlivost toto právo neposkytuje.

Co by měl spotřebitel udělat jako první krok při reklamaci vadného výrobku?

- A) Okamžitě požadovat vrácení peněz.
- B) Podat stížnost na Českou obchodní inspekci.
- C) Zveřejnit negativní recenzi na internetu.
- D) Kontaktovat prodejce a domluvit se na způsobu reklamace.

Jaká je zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy při nákupu přes internet?

- A) 21 dnů od objednání zboží
- B) 30 dnů od převzetí zboží
- C) 14 dnů od převzetí zboží
- D) 7 dnů od objednání zboží

Co je to záruční list?

- A) Dokument, který prokazuje vlastnictví výrobku.
- B) Návod k použití výrobku.
- C) Smlouva o prodloužené záruce za příplatek.
- D) Doklad, který obsahuje identifikaci prodávajícího, výrobku a podmínky záruky.

Co NELZE reklamovat?

- A) Vadu způsobenou běžným opotřebením.
- B) Vadu, která vznikla při prvním použití výrobku.
- C) Vadu, která nebyla viditelná při převzetí zboží.
- D) Vadu, která se projeví 18 měsíců po koupi.

Jak dlouhá je minimální záruční doba u spotřebního zboží?

- A) 36 měsíců
- B) 24 měsíců
- C) 12 měsíců

Jaká je maximální lhůta pro vyřízení reklamace?

- A) 30 dnů
- B) 14 dnů
- C) 60 dnů

Co označuje datum minimální trvanlivosti u potravin?

- A) Datum, po kterém je potravina zdraví škodlivá
- B) Datum, do kterého musí být potravina prodána
- C) Datum, do kterého si potravina při správném skladování zachová své vlastnosti

Co je důležité doložit při reklamaci zboží?

- A) Fotografie vadného výrobku
- B) Občanský průkaz
- C) Doklad o koupi (účtenku)

Kdy můžete odstoupit od kupní smlouvy při nákupu zboží přes internet bez udání důvodu?

- A) Do 7 dnů od převzetí zboží
- B) Do 30 dnů od převzetí zboží
- C) Do 14 dnů od převzetí zboží

Co je to rozpor s kupní smlouvou?

- A) Zboží nemá vlastnosti, které prodávající uvedl nebo které kupující očekával
- B) Když prodávající nedodá zboží včas
- C) Když kupující nezaplatí plnou cenu

Jaký je rozdíl mezi datem spotřeby a minimální trvanlivostí?

- A) Datum spotřeby se používá jen u mléčných výrobků, minimální trvanlivost u ostatních
- B) Po datu spotřeby může být potravina zdraví škodlivá, po datu minimální trvanlivosti se jen zhoršuje kvalita
- C) Datum spotřeby stanovuje výrobce, minimální trvanlivost určuje prodejce

Jaké právo má spotřebitel, pokud prodejce nevyřídí reklamaci do 30 dnů?

- A) Právo na slevu 50% z ceny zboží
- B) Právo podat žalobu k soudu
- C) Právo na výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

4) Dopln pravý sloupec:

Pojem	Vysvětlení
Kupní smlouva	
Záruční doba	
Reklamační protokol	
Odstoupení od smlouvy	
Česká obchodní inspekce (ČOI)	
Rozpor s kupní smlouvou	