



2

Une con una línea los derechos del consumidor con las responsabilidades que debe cumplir.

Derechos del consumidor

Recibir información acerca del producto o servicio que se desea adquirir.

Ser escuchado cuando tiene un reclamo o pregunta.

Ser tratado con respeto.

Contar con productos que protejan su salud y le brinden seguridad.

Tener opciones que elegir al momento de comprar.

Responsabilidades de un consumidor responsable

Informarse acerca de cómo presentar un reclamo y usar el libro de reclamaciones.

Revisar las etiquetas para saber qué contiene el producto y si está en buenas condiciones.

Solicitar información al vendedor si tiene alguna duda.

Escuchar y dialogar con el vendedor.

Comparar y elegir entre las diferentes marcas y precios que ofrece el mercado.