SCHRIFTLICHE PRÜFUNG NIVEAU B1.1

Thema: Finanzen, Banken und Versicherungen
Dauer: 45 Minuten
Name: _____
Datum: _____

Teil 1: Leseverstehen (15 Punkte)

Lesen Sie den Text und lösen Sie die Aufgaben.

Ein Beitrag im Forum „Verbraucherhilfe.de"

Betreff: Probleme mit meiner Versicherung nach einem Wasserschaden

Vor drei Wochen ist in meiner Küche ein Wasserrohr geplatzt. Das Wasser hat den Boden, die Möbel und auch meine Waschmaschine beschädigt. Ich habe sofort meine Versicherung angerufen und den Schaden gemeldet. Leider war es sehr schwierig, jemanden zu erreichen. Erst nach fünf Tagen kam ein Vertreter zu mir.
Jetzt habe ich endlich die Schadensmeldung geschickt – aber die Versicherung sagt, dass sie die Kosten nicht komplett erstatten kann, weil ich angeblich zu spät reagiert habe. Ich finde das unfair. Was meint ihr?
– AnnaW89

Aufgabe 1: Kreuzen Sie an (3 Punkte)

1.Was ist in Annas Wohnung passiert?

□ Sie hat etwas kaputt gemacht.
□ Es gab einen Wasserschaden.
□ Ihre Waschmaschine war defekt.

LIVEWORKSHEETS

2. Wie lange musste Anna auf einen Vertreter warten?

□ Zwei Tage
□ Fünf Tage
□ Eine Woche

3. Warum will die Versicherung nicht alles bezahlen?

□ Weil Anna keine Versicherung hat.
□ Weil der Schaden zu groß ist.
□ Weil Anna angeblich zu spät reagiert hat.

Aufgabe 2: Richtig oder falsch? (4 Punkte)
Schreiben Sie R (richtig) oder F (falsch).

1. Der Wasserschaden war in Annas Badezimmer.
2. Die Versicherung hat sofort einen Vertreter geschickt.
3. Anna hat den Schaden rechtzeitig gemeldet.
4. Die Versicherung will nur einen Teil der Kosten übernehmen.

Aufgabe 3: Beantworten Sie die Fragen (offen) (8 Punkte)

1. Was hat Anna beschädigt?
2. Wie hat sie versucht, den Schaden zu melden?
3. Was war schwierig für sie?
4. Was hält sie von der Reaktion der Versicherung?

LIVEWORKSHEETS

Teil 2: Grammatik und Wortschatz (15 Punkte)

Aufgabe 1: Ergänzen Sie die Lücken mit den richtigen Wörtern. (6 Punkte)

Nutzen Sie: *Versicherung, Bankkarte, Sperrnotruf, überweisen, Kontoauszug, Geldautomat*

1. Wenn ich Bargeld brauche, gehe ich zum _____.
2. Ich habe mein Konto online überprüft und den _____ gesehen.
3. Ich kann die Miete per Online-Banking _____.
4. Ich habe meine _____ verloren, deshalb muss ich sie sperren.
5. Ich rufe den _____ an, um mein Konto zu schützen.
6. Ich schließe eine _____ ab, um im Notfall geschützt zu sein.

Aufgabe 2: Verbinden Sie die Sätze mit obwohl (4 Punkte)

Beispiel: Ich habe wenig Geld. Ich kaufe mir ein neues Handy.
Ich kaufe mir ein neues Handy, obwohl ich wenig Geld habe.

1. Ich habe eine Haftpflichtversicherung. Ich bin sehr vorsichtig.

   _____

2. Die Bank ist geschlossen. Ich versuche trotzdem, Geld abzuheben.

   _____

LIVEWORKSHEETS

Aufgabe 3: Formulieren Sie passende Fragen. (5 Punkte)

Beispiel: Du willst wissen, wie viel die Versicherung kostet.
Wie viel kostet die Versicherung?

1. Du willst wissen, wann du das Geld bekommst.

   _____

2. Du willst wissen, ob die Bank Gebühren verlangt.

   _____

3. Du willst wissen, ob du im Ausland versichert bist.

   _____

4. Du willst wissen, was du beim Diebstahl tun musst.

   _____

5. Du willst wissen, welche Unterlagen du brauchst.

   _____

Teil 3: Schreiben (15 Punkte)

Wählen Sie eine der folgenden Aufgaben.

📝 Option A: Schadensmeldung

Stellen Sie sich vor: Sie sind zu Hause gestürzt und haben dabei Ihr Handy und Ihre Brille beschädigt. Sie haben eine Versicherung.
Schreiben Sie eine E-Mail an Ihre Versicherung (ca. 70 Wörter).

Beantworten Sie:

- Was ist passiert?
- Welche Gegenstände sind beschädigt?
- Wann ist es passiert?
- Was möchten Sie von der Versicherung?

LIVEWORKSHEETS

📝 Option B: Sperrnotruf

Stellen Sie sich vor: Sie haben Ihre Bankkarte verloren. Schreiben Sie eine kurze Mitteilung (z.B. E-Mail oder Formular) an den Sperrnotruf.

Beantworten Sie:

- Ihren Namen
- Ihre IBAN
- Was passiert ist
- Wann es passiert ist
- Was Sie jetzt wollen

LIVEWORKSHEETS