

Chức vụ	Mô tả chung	Nhiệm vụ chính	Kỹ năng cần có
Phân tích nghiệp vụ	Là chuyên viên phân tích nghiệp vụ (BA – Business Analyst)	- Khảo sát, phỏng vấn khách hàng. - Xác định và phân tích quy trình nghiệp vụ, phân tích đánh giá các yêu cầu	- Giao tiếp để trao đổi với khách hàng. - Kỹ năng làm việc nhóm.
Thiết kế hệ thống	Là kiến trúc sư phần mềm (Software Architect)	- Tạo ra bản thiết kế tổng thể cho phần mềm.	- Kỹ năng giao tiếp và ngoại ngữ
Phát triển phần mềm	Là người tạo ra chương trình (software programmer)	- Thiết kế chương trình dựa trên bản thiết kế phần mềm.	- Biết sử dụng ngôn ngữ lập trình, có tính kiên nhẫn, khả năng phân tích và tư duy logic, kỹ năng làm việc nhóm.
Kiểm thử phần mềm	(Tester): là người chạy thử chương trình	- Chạy thử chương trình do lập trình viên tạo ra nhằm tìm lỗi và xác định chương trình đã đáp ứng đủ yêu cầu hay chưa.	- Kỹ năng phân tích và tư duy logic, cẩn thận, tỉ mỉ, làm việc nhóm.
Kỹ sư cầu nối	(Bridge Software Engineer): là những kỹ sư công nghệ thông tin	- Kết nối khách hàng (nước ngoài) và các nhóm kỹ thuật, giúp phá bỏ rào cản ngôn ngữ và văn hóa.	- Kỹ năng giao tiếp và hiểu biết về văn hóa làm việc của khách hàng.
Quản lý dự án	(Project Manager): đóng vai trò dẫn đầu trong việc lập kế hoạch, thực hiện, giám sát, kiểm soát và kết thúc các dự án	- Là người lên kế hoạch, lựa chọn nhân sự, theo dõi tiến độ và chất lượng công việc của các nhóm trong quá trình thực hiện dự án.	- Kỹ năng đàm phán và làm việc nhóm; kiến thức về các phương pháp quản lý dự án và quản lý rủi ro.