

## PRUEBA

**1. Escriba F si es (falso) y V si es (verdadero) según corresponda.**

- a. La innovación es una espada de dos filos
- b. La innovación es un cambio que se introduce al bien o servicio que ofrece una compañía, o a los procesos que se desarrollan *fuera* de la organización
- c. La innovación se puede definir como el proceso mediante el cual *bienes* o procesos productivos, desarrollados a partir de conocimientos *existentes* o a la combinación novedosa de conocimientos ya existentes, son introducidos en los mercados de manera eficaz

**2. Elija la o las opciones que no correspondan.**

Las organizaciones y los gerentes pueden reducir el impacto del cambio a través de varios pasos:

- a. Evaluar el impacto potencial del cambio.
- b. Evaluar la reacción potencial de los empleados a él.
- c. Determinar el grado en que los gerentes pueden controlar el proceso de *contratación*.
- d. Comunicar rutinariamente los beneficios de los cambios.
- e. Ser consciente del estrés que el cambio puede causar y apoyar a los empleados.

**3. Complete el siguiente enunciado.**

Las diferencias culturales tanto, dentro de una ..... como las relacionadas con la ..... más amplia de donde se ubica la empresa, juegan un papel en las..... entre ..... y empleados. Además, las culturas ..... y externas influyen en las ..... de los ..... y de los trabajadores y, por lo tanto, en las relaciones entre empleadores y empleados.

Las diferencias culturales tanto, dentro de una ..... como las relacionadas con la ..... más amplia de donde se ubica la empresa, juegan un papel en las ..... entre ..... y empleados. Las culturas ..... y externas influyen en las ..... de los ..... y de los trabajadores y, por lo tanto, en las relaciones entre empleadores y empleados.

**4. Elija la o las opciones que correspondan a la ética.**

- a. Las consideraciones éticas también pueden influir en las relaciones empleador-empleado.
- b. Las buenas organizaciones no avanzan ciegamente con el cambio.
- c. Comunicar rutinariamente los beneficios de los cambios.
- d. Ser consciente del estrés que el cambio puede causar y apoyar a los empleados en todo momento.
- e. Inversamente, los gerentes pueden crear confianza si se tratan a los empleados éticamente

**5. Elija la opción que no pertenece a las medidas que un equipo directivo de una organización debe tomar:**

- a. Desarrollar una visión para el proceso de cambio y los resultados deseados. Si es posible, realinear sus objetivos y visión más grande para la organización.
- b. Prevenir y asignar los recursos necesarios para implementar el cambio.
- c. Involucrar a los empleados en el proceso de cambio.
- d. Determinar el grado en que los gerentes pueden controlar el proceso de cambio.
- e. Comunicar regularmente a todos los interesados apropiados cómo se está desarrollando el proceso de cambio.
- f. Capacitar a los empleados antes de los cambios que los afectan directamente.