

PRUEBA

1. Escriba F si es (falso) y V si es (verdadero) según corresponda.

- a. La innovación es una espada de dos filos
- b. La innovación es un cambio que se introduce al bien o servicio que ofrece una compañía, o a los procesos que se desarrollan *fuera* de la organización
- c. La innovación se puede definir como el proceso mediante el cual *bienes* o procesos productivos, desarrollados a partir de conocimientos *existentes* o a la combinación novedosa de conocimientos ya existentes, son introducidos en los mercados de manera eficaz

2. Elija la o las opciones que no correspondan.

Las organizaciones y los gerentes pueden reducir el impacto del cambio a través de varios pasos:

- a. Evaluar el impacto potencial del cambio.
- b. Evaluar la reacción potencial de los empleados a él.
- c. Determinar el grado en que los gerentes pueden controlar el proceso de *contratación*.
- d. Comunicar rutinariamente los beneficios de los cambios.
- e. Ser consciente del estrés que el cambio puede causar y apoyar a los empleados.

3. Complete el siguiente enunciado.

Las diferencias culturales tanto, dentro de una como las relacionadas con la más amplia de donde se ubica la empresa, juegan un papel en las entre y empleados. Además, las culturas y externas influyen en las de los y de los trabajadores y, por lo tanto, en las relaciones entre empleadores y empleados.

Las diferencias culturales tanto, dentro de una como las relacionadas con la más amplia de donde se ubica la empresa, juegan un papel en las entre y empleados. Las culturas y externas influyen en las de los y de los trabajadores y, por lo tanto, en las relaciones entre empleadores y empleados.

4. Elija la o las opciones que correspondan a la ética.

- a. Las consideraciones éticas también pueden influir en las relaciones empleador-empleado.
- b. Las buenas organizaciones no avanzan ciegamente con el cambio.
- c. Comunicar rutinariamente los beneficios de los cambios.
- d. Ser consciente del estrés que el cambio puede causar y apoyar a los empleados en todo momento.
- e. Inversamente, los gerentes pueden crear confianza si se tratan a los empleados éticamente

5. Elija la opción que no pertenece a las medidas que un equipo directivo de una organización debe tomar:

- a. Desarrollar una visión para el proceso de cambio y los resultados deseados. Si es posible, realinear sus objetivos y visión más grande para la organización.
- b. Prevenir y asignar los recursos necesarios para implementar el cambio.
- c. Involucrar a los empleados en el proceso de cambio.
- d. Determinar el grado en que los gerentes pueden controlar el proceso de cambio.
- e. Comunicar regularmente a todos los interesados apropiados cómo se está desarrollando el proceso de cambio.
- f. Capacitar a los empleados antes de los cambios que los afectan directamente.