

DERECHOS DEL CONSUMIDOR

1. Situación:

Marta va a una tienda de ropa y ve una camiseta que le gusta. En la etiqueta, la descripción dice que la camiseta se puede lavar a máquina, pero cuando llega a casa y lee la etiqueta con más detalle, se da cuenta de que solo se puede lavar a mano.

¿Qué derecho del consumidor ha sido vulnerado?

- a) Derecho a ser defendido
 - b) Derecho a la información completa y real
 - c) Derecho a control de calidad y normas de uso
 - d) Derecho a no ser discriminado
-

2. Situación:

Pedro compra una bicicleta en una tienda. Después de un mes, las ruedas empiezan a desinflarse y la pintura se está despegando. Va a la tienda para devolverla, pero el vendedor le dice que no puede hacer nada porque ya ha pasado mucho tiempo.

¿Qué derecho del consumidor ha sido vulnerado?

- a) Derecho a ser defendido
 - b) Derecho a la garantía y devolución
 - c) Derecho a control de calidad y normas de uso
 - d) Derecho a poner hojas de reclamación
-

3. Situación:

Ana quiere comprar una mochila en una tienda, pero el vendedor le dice que sólo tienen mochilas de un color específico para niñas (rosas) y otro para niños (azul). Ella quería una mochila de color azul, pero el vendedor le ofrece solo mochilas rosas.

¿Qué derecho del consumidor ha sido vulnerado?

- a) Derecho a la garantía y devolución
 - b) Derecho a no ser discriminado
 - c) Derecho a control de calidad y normas de uso
 - d) Derecho a ser defendido
-

4. Situación:

Carlos compra unos auriculares en una tienda online. Cuando los recibe, no funcionan correctamente. Carlos intenta pedir una devolución, pero la tienda le dice que no aceptan devoluciones.

¿Qué derecho del consumidor ha sido vulnerado?

- a) Derecho a control de calidad y normas de uso
- b) Derecho a poner hojas de reclamación
- c) Derecho a ser defendido
- d) Derecho a la garantía y devolución

5. Situación:

En un restaurante, después de comer, Martín se da cuenta de que le han cobrado más de lo que ponía en el menú. El camarero no le explica bien el precio y no le da una respuesta clara cuando pregunta.

¿Qué derecho del consumidor ha sido vulnerado?

- a) Derecho a poner hojas de reclamación
 - b) Derecho a información completa y real
 - c) Derecho a la garantía y devolución
 - d) Derecho a control de calidad y normas de uso
-

6. Situación:

David compra un juguete en una tienda. Al poco rato de jugar con él, el juguete se rompe y una pequeña parte del mismo se traga sin querer. Después de llevarlo al médico, descubren que el juguete no tiene la certificación de seguridad europea y no pasó los controles de calidad.

¿Qué derecho del consumidor ha sido vulnerado?

- a) Derecho a la garantía y devolución
 - b) Derecho a poner hojas de reclamación
 - c) Derecho a control de calidad y normas de uso
 - d) Derecho a no ser discriminado
-

7. Situación:

Elena compra una chaqueta en una tienda. Al llegar a casa, se da cuenta de que tiene una costura rota. Va a la tienda para devolverla y la encargada le dice que no pueden hacer nada. Elena decide ir a una organización de defensa de los consumidores para que la ayuden.

¿Qué derecho del consumidor va a ejercer?

- a) Derecho a ser defendido
 - b) Derecho a control de calidad y normas de uso
 - c) Derecho a la garantía y devolución
 - d) Derecho a no ser discriminado
-

8. Situación:

Luisa va a una tienda. Al pagar en la caja, se da cuenta de que el precio que le han cobrado no coincide con el que aparece en el cartel de la prenda. Al preguntar al dependiente, este le dice que el precio en el cartel estaba equivocado, pero que no pueden hacer nada al respecto.

¿Qué debería hacer Luisa?

- a) Exigir un buen control de calidad.
- b) Exigir ser tratada sin discriminación.
- c) Poner una hoja de reclamación.
- d) Irse a su casa y quejarse en internet.