

ورقة عمل

الوحدة الرابعة / الخدمات الإلكترونية

عنوان الدرس (الخدمات الإلكترونية + التجارة الإلكترونية)

اسم الطالبة /إعداد معلمة المادة / مرام العتيبي

1. عرف السوق الإلكتروني :

2. صلي بين أنواع التعاملات في التجارة الإلكترونية وبين مفهومها ومثال عليها :

تاجر لتاجر B2B	التعاملات التي يقدمها العملاء للمؤسسات التجارية	المتاجر الإلكترونية الشخصية
تاجر لعميل B2C	التعاملات بين الشركات والمستهلكين	شركة آبل وجريز
عميل لتاجر C2B	التعاملات التجارية بين المستهلكين	مواقع الإعلان عن الوظائف
عميل لعميل C2C	التعاملات والخدمات التي تكون بين الشركات	موقع آبل ستور

3. أختاري الإجابة الصحيحة لكل مما يلي :

a. من وسائل التسوق الإلكتروني الشبكات الاجتماعية

• الإجابة خاطئة	• الإجابة صحيحة
-----------------	-----------------

b. من أشهر خدمات التجارة الإلكترونية :

• خدمة العملاء	• توفير الوقت والجهد
----------------	----------------------

c. من فوائد الحكومة الإلكترونية :

• التسوق الإلكتروني	• الحد من الازدحام المروري
---------------------	----------------------------

انتهت الأسئلة